

Privacyverklaring Allround Support Groep

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Allround Support Groep, bestaande uit Allround Klantcontact Services B.V. (AKS) en Allround Business Support B.V. (ABS). Wij verwerken persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op [datum invullen].

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, contactpersonen, bellers, sollicitanten en bezoekers van onze website. Het gaat daarbij onder andere om:

- Naam, functie, titel, geslacht
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en postadres
- Bedrijfsgegevens zoals KvK-nummer en btw-nummer
- Bankrekeningnummer (voor facturatie en betalingen)
- Gegevens van bellers, inclusief gespreksnotities (AKS)
- Instructies, plannings en werkafspraken (ABS)
- Technische gegevens, zoals IP-adressen en websitegedrag

2. Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van u of uw organisatie, bijvoorbeeld via intakeformulieren, e-mailcontact, telefonisch contact, gebruik van onze diensten of via onze website. Ook kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van derden als u daar toestemming voor heeft gegeven.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van telefoon- en klantenservice (AKS)
- Uitvoering van virtual assistant diensten (ABS)
- Facturatie, betaling en administratie
- Verbetering van onze dienstverlening

- Beveiliging van systemen en panden
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Sollicitatie- en recruitmentprocedures

4. Op basis waarvan verwerken wij gegevens?

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Uw expliciete toestemming
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Gerechvaardigd belang van Allround Support Groep (zoals interne administratie, beveiliging of communicatie)

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Software- en ICT-dienstverleners
- Telecomproviders
- Administratie- of boekhoudpartners

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij houden wij rekening met wettelijke bewaartermijnen, zoals die voor financiële administratie. Sollicitatiegegevens worden maximaal 4 weken na afronding van de procedure bewaard, tenzij toestemming is gegeven voor verlenging (maximaal 1 jaar).

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk aan:

- Toegangsbeveiliging van gebouwen
- Beveiligde verbindingen (VPN, firewall, malwarebescherming)

- Toegang op basis van rollen
- Regelmatige back-ups
- Camerabeveiliging rondom onze panden

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Gegevens over te dragen aan een andere partij

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens. Soms zijn wij op grond van de wet niet verplicht om volledig aan uw verzoek te voldoen. In dat geval lichten wij dit toe.

9. Contact

Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen met:

Allround Support Groep
Deventerstraat 552B
7325 XZ Apeldoorn
info@allroundsupport.nl
www.allroundsupport.nl

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u actief.