

1. Identiteit Verkoper

Fassawall B.V.

Handelend onder de naam: Fassawall B.V.

Vestigings- & bezoekadres: Bettinkhorst 35 te (7207 BP) Zutphen

Telefoonnummer: (0575) 511 508

Bereikbaarheid: maandag t/m donderdag van 08.00 uur tot 16.30 uur en op vrijdag van 08.30 uur tot 15.30 uur

E-mail: info@fassawall.com

KvK-nummer: 08147664

Btw-identificatienummer: NL8159.01.264.B01

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Verkoper, zich verbindt tot het verkopen en leveren van Producten aan een (rechts)persoon, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 2.2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Verkoper en eventuele andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper wordt op voorhand nadrukkelijk door Verkoper van de hand gewezen.
- 2.4. Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Verkoper haar bezwaren niet Schriftelijk bij Verkoper heeft gemeld.
- 2.5. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.6. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

3. Definities

Koper betekent iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Verkoper is aangegaan althans hiertoe voornemens is;

Levering betekent het ter beschikking stellen van het Product aan Koper, ongeacht of Koper het Product op het moment van terbeschikkingstelling in ontvangst neemt, op het adres van Verkoper;

Overeenkomst betekent de Schriftelijke koopovereenkomst waarbij Verkoper zich verbindt een Product te leveren en Koper zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen;

Product betekent iedere roerende zaak die door Verkoper wordt aangeboden, verkocht en geleverd;

Schriftelijk betekent op schrift, per e-mail, via de website van Verkoper of langs een andere tussen Koper en Verkoper overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt;

Verkoper betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fassawall B.V.

4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 4.1. Al onze aanbiedingen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd zolang Verkoper de order niet heeft bevestigd of uitgevoerd. Alle aanbiedingen kunnen door Verkoper te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door Koper is aanvaard. Bij aanbiedingen en/of leveringen volgens monsters geldt het monster slechts als voorbeeld van de doorsnee hoedanigheid.
- 4.2. Aanbiedingen en/of leveringen geschieden steeds met een tolerantie zoals omschreven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 4.3. De Overeenkomst tussen Koper en Verkoper komt tot stand hetzij door het ondertekenen en retourneren door Koper van de door Verkoper aan Koper toegezonden offerte hetzij door het ondertekenen en retourneren door Koper van de door Verkoper aan Koper toegezonden orderbevestiging hetzij door verzending door Verkoper aan Koper van een orderbevestiging en Koper vervolgens niet binnen 24 uur de verzonden orderbevestiging ondubbelzinnig heeft afgewezen.
- 4.4. Bij verschil tussen de – door Koper beoogde – bestelling en de Schriftelijke bevestiging van Verkoper is Koper aan de Schriftelijke bevestiging van Verkoper gebonden, tenzij Koper binnen acht dagen na datum van de bevestiging Verkoper Schriftelijk bericht dat de bevestiging van Verkoper niet in overeenstemming is met de bestelling en Koper bewijst dat zulks voor Verkoper kenbaar was.
- 4.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.
- 4.6. Mondelinge toezeggingen, opdrachten en afspraken binden Verkoper niet dan nadat en voor zover dit door Verkoper Schriftelijk is bevestigd.

5. Prijzen

- 5.1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw. Tenzij Koper en Verkoper anders zijn overeengekomen, zijn invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en dergelijke voor rekening van Koper.
- 5.2. Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst vastgestelde prijzen mogen in geval van na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de levering van het Product, ingetreden wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, zoals in de inkooprijzen, de uitvoerrechten, de lonen, de belastingen, de heffingen, en de wisselkoers van de euro tegenover vreemde valuta, door Verkoper met inachtneming van de gewijzigde bedragen worden verhoogd.
- 5.3. Indien de prijzen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst niet zijn bepaald, zijn de door Verkoper te berekenen en door Koper verschuldigde prijzen de door Verkoper gehanteerde prijzen op de dag van de levering.

6. Transport en Levering

- 6.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt Levering onder de leveringsconditie Geleverd ter Bestemming ("DAP"), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, en geschiedt Levering buiten de EU onder de leveringsconditie Franco exclusief rechten ("DDU"), zoals bedoeld in de Incoterms® 2000, onder het voorbehoud dat de vrachtkosten in redelijkheid door Verkoper worden gedragen. Op basis van de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen komen Verkoper en Koper al dan niet een toeslag voor vrachtkosten overeen, welke op de aan Koper verstrekte aanbieding, offerte of orderbevestiging dan wel in de Overeenkomst is vastgesteld. Voor het overige blijven de leveringscondities in stand. Dat betekent dat Verkoper het Product levert op het adres van Koper zoals vermeld in de orderbevestiging of zoals door Koper aan Verkoper Schriftelijk opgegeven. Indien het adres van Koper niet toegankelijk is via

een behoorlijk berijdbaar terrein, geschiedt Levering op een plaats bij het adres van Koper dat nog wel toegankelijk is via een behoorlijk berijdbaar terrein.

- 6.2. De bij het sluiten van de Overeenkomst vastgestelde (toeslagen voor) vrachtkosten mogen door Verkoper in redelijkheid worden verhoogd met inachtneming van ingetreden prijswijzigingen die zich hebben voorgedaan na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de levering van het Product.
- 6.3. Verkoper is niet verplicht om de Producten bij Koper te lossen. In geval Verkoper, althans de chauffeur van of namens Verkoper, aan Koper hulp biedt bij het lossen, geschiedt dat voor risico van Koper.
- 6.4. Een bij Levering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij Koper daartegen zijn bezwaar terstond na ontvangst van de Producten bij de chauffeur kenbaar maakt, hiervan aantekening maakt op de vrachtbrief en gelijktijdig Verkoper hiervan onverwijld Schriftelijk op de hoogte stelt. Indien Koper zijn bezwaar kenbaar maakt op de wijze zoals hiervoor beschreven, vervalt elke aanspraak van Koper jegens Verkoper ter zake van non-conformiteit en ter zake van het vorderen van nakoming aangaande de hoeveelheid van het geleverde.
- 6.5. Ook al meldt Koper tijdig aan Verkoper dat hem minder is geleverd dan op een bij de Levering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document is weergegeven, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling voor hetgeen hem wel geleverd is.
- 6.6. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn.
- 6.7. Verkoper heeft het recht de bestelling in gedeelten af te levering of te wachten tot de gehele bestelling gereed is voor Levering.
- 6.8. Indien Koper en Verkoper een Overeenkomst tot Levering van Producten op afroep zijn aangegaan en geen termijnen voor het afroepen zijn overeenkomst, heeft Verkoper het recht, indien binnen drie maanden nog niet alle te leveren Producten zijn afgeroepen, Koper Schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie Koper verplicht is binnen acht dagen na dagtekening van de sommatie te voldoen. De door Koper na sommatie te noemen termijn mag een tijdsduur van drie maanden niet overschrijden.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten uit enige Overeenkomst geheel is voldaan. Indien Verkoper in het kader van deze Overeenkomst(en) ten behoeve van Koper door Koper te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Koper ook deze vorderingen van Verkoper geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Verkoper tegen Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Koper in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde Overeenkomsten jegens Verkoper.
- 7.2. Door Verkoper geleverde Producten waarop ingevolge artikel 7.1 een eigendomsvoorbehoud rust, kunnen niet door Koper worden verpand of anderszins bezwaard, mogen niet door Koper verkocht – ook niet in de normale bedrijfsuitoefening – en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.3. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren. Koper is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en een afschrift van de polissen van deze

verzekeringen en bewijs van betaling van de verschuldigde premie op eerste verzoek van Verkoper aan Verkoper te verstrekken.

- 7.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Koper verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5. Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper tekortschiet of Verkoper goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Verkoper gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens Koper, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Koper verleent Verkoper, haar werknemers en door Verkoper ingeschakelde derden bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om de terreinen en gebouwen van Koper te betreden om de Producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, te ontbinden.

8. Facturering en betaling

- 8.1. Verkoper is gerechtigd tot facturering na iedere Levering of deellevering.
- 8.2. Koper is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Koper heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen.
- 8.3. De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Koper wordt gelegd, Koper komt te overlijden of wordt ontbonden, Koper onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper andere omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- 8.4. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Verkoper verschuldigd: (i) een rente van 1% per maand, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 200,00, en in voorkomend geval (iii) een vergoeding van de volledige gerechtelijke kosten (waaronder nadrukkelijk wordt begrepen de advocaatkosten).
- 8.5. Verkoper is te allen tijde gerechtigd van Koper zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. Verkoper is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door Verkoper verlangde zekerheid door Koper is gegeven.

9. Garantie, klachten en reclames

- 9.1. Verkoper garandeert dat de afgeleverde Producten de eigenschappen – met inachtneming van de artikelen 9.2, 9.3, 9.5 en 10 – bezitten die Koper op grond van de Overeenkomst en op grond van de fabrieksgarantie van het desbetreffende Product mag verwachten.
- 9.2. Koper kan geen rechten ontleen aan door Verkoper verstrekte richtlijnen, gegevens, berekeningen, praktijkervaringen, laboratoriumonderzoeken en adviezen omtrent kwaliteit,

eigenschappen, bestendigheid en duurzaamheid. Deze berusten op verstrekte gegevens door fabrikanten of leveranciers, behalve indien deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de Overeenkomst.

- 9.3. De Producten moeten tijdens opslag door Koper afgeschermd worden tegen klimatologische omstandigheden zoals U.V.-straling. Indien het Product is voorzien van een keurmerk, bijvoorbeeld een KOMO keurmerk, dienen de voorschriften zoals daarin omschreven tevens door Koper te worden nageleefd.
- 9.4. Tenzij anders is overeengekomen, worden afgeleverde en geaccepteerde Producten niet teruggenomen.
- 9.5. Een afgeleverd Product is niet gebrekkig in geval van technisch onvermijdelijke afwijkingen, kwaliteit en/of eigenschappen en in geval van verschillen in kleur kleiner dan DELTA 1,3 bij opeenvolgende leveranties, of verstrekte stalen of monsters. Voorts is geen sprake van een gebrek in geval van afwijkingen met betrekking tot de kleur en in geval van geringe afwijkingen, zoals ten opzichte van monsters in kwaliteit, inkleuring, transparantie en dergelijke. Ten aanzien van gebreken, die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen, is Verkoper niet aansprakelijk.
- 9.6. Koper is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en met name op deugdelijkheid en gaafheid te onderzoeken. Indien Koper bij dit onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij dit uiterlijk binnen vijf dagen na de inontvangstneming Schriftelijk aan Verkoper te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak van Koper jegens Verkoper ter zake van non-conformiteit. Met betrekking tot de volledigheid van het geleverde, geldt artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden.
- 9.7. Verkoper dient te allen tijde door Koper in de gelegenheid te worden gesteld om de gedane klachten in hun geheel te kunnen beoordelen, bij gebreke waarvan ieder recht ter zake non-conformiteit vervalt.
- 9.8. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in artikel 9.1 is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Verkoper. In geval van herstel geldt dat uitsluitend de functie wordt hersteld en niet de esthetische waarde.
- 9.9. Onverminderd hetgeen hieromtrent elders in de algemene voorwaarden is bepaalde, vervallen alle aanspraken op garantie tevens wanneer (i) Koper ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Koper in strijd met door Verkoper verstrekte (product-)informatie, (product-)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-)voorschriften, richtlijnen en/of (veiligheids-)instructies, (iii) Koper zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het Product, en (iv) sprake is van natrekking, (oneigenlijke) vermenging en zaaksvorming van het Product.

10. Toelaatbare toleranties

- 10.1. De in de artikelen 10.3 tot en met 10.6 genoemde afwijkingen ten opzichte van de in de Overeenkomst opgegeven specificaties van de Producten zijn zowel naar boven als naar beneden toelaatbaar en beantwoorden aan de Overeenkomst. Indien Koper een minimum- of maximumhoeveelheid voorschrijft, worden de toelaatbare afwijkingen verdubbeld.
- 10.2. Voor de beoordeling of de toelaatbare afwijkingen zijn overschreden, zal het gemiddelde van het in totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor

andere eigenschappen dan waarvoor hierna als toelaatbare afwijkingen zijn genoemd, zullen toelaatbaar zijn de bij eerdere leveringen toegestane afwijkingen en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen.

- 10.3. De toelaatbare afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid en/of aantallen bedragen bij onbedrukte specials, ongeacht het aantal, 10%.
- 10.4. De toelaatbare afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid en/of aantallen bedragen bij bedrukte specials, ongeacht het aantal, 15%.
- 10.5. De toelaatbare afwijking in het overeengekomen formaat, bedraagt zowel in de lengte als in de breedte 5%. De toelaatbare afwijkingen in de overeengekomen dikte bedraagt 10%.
- 10.6. Afwijkingen in kleuren en in printkwaliteit zijn toelaatbaar, voor zover deze afwijkingen zijn ontstaan door fabricageonauwkeurigheden die bij de productiemethoden algemeen als onvermijdelijk worden aanvaard.
- 10.7. Tijdens het productieproces kan de standaard rollengte van het Product veranderen, waardoor het mogelijk is dat de rollengte korter is dan door Verkoper aangegeven. De minimale rollengte is 10m¹.

11. Overmacht

- 11.1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van Verkoper is sprake, indien Verkoper wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Verkoper, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Verkoper gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) uitbraken van ziekten en (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Verkoper om wat voor reden dan ook.
- 11.2. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Verkoper door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 11.3. Pas indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Verkoper en Koper over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. De intellectuele eigendomsrechten van Verkoper op al hetgeen Verkoper in de uitvoering van de Overeenkomst tussen Koper en Verkoper aan Koper verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen, mallen, clichés en domeinnamen (die Koper ten behoeve van de het op de markt brengen van Verkopers producten heeft geregistreerd) blijven berusten bij Verkoper en mogen door Koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper. Na afloop van de Overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Verkoper aan Verkoper geretourneerd of vernietigd.
- 12.2. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Verkoper. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij

Koper komen te rusten, draagt Koper deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Verkoper en zal Koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Verkoper al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Verkoper komen te rusten. Koper doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Koper blijven berusten, dan wel verbindt Koper zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

- 12.3. Indien Verkoper aan Koper een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper in ieder geval beperkt tot de duur van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper, dan wel voor de duur waarin Koper producten van Verkoper afneemt. Een licentie van Verkoper is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat Verkoper enige vorm van schadevergoeding aan Koper verschuldigd is.
- 12.4. Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Koper en Verkoper bewerkstelligt Koper op eerste verzoek van Verkoper dat in het economische verkeer tussen Koper en Verkoper geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht Koper alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:
 - a) De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van Verkoper in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van Koper;
 - b) De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van Verkoper bevat aan Verkoper;
 - c) Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van Verkoper;
 - d) Het leveren van goederen waarop een onderscheidingsmiddel van Verkoper staat weergegeven, tegen dezelfde prijs waarvoor Koper deze goederen van Verkoper heeft gekocht.
- 12.5. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van Koper en Verkoper, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Koper en Verkoper niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Koper en Verkoper.
- 12.6. Bij overtreding van de artikelen 12.1, 12.2, 12.4 en 12.5 zal Koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Verkoper verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Verkoper tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Koper en Verkoper wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. Verkoper sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Verkoper, haar

ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar Producten uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 13.2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 13.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Verkoper komt.
- 13.3. Koper zal Verkoper op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Verkoper ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten. Voorts zal Koper Verkoper op eerste verzoek volledig vrijwaren voor aanspraken van derden uit hoofde van productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product van Koper waarvan een of meerdere Producten van Verkoper onderdeel uitmaken (door bijvoorbeeld (oneigenlijke) vermenging, natrekking of zaaksvorming).

14. Privacy

- 14.1. Wanneer Verkoper dan wel Koper tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.2. Indien Verkoper dan wel Koper als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Verkoper en Koper Schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.3. Verkoper en Koper informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Verkoper en Koper verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 14.4. Koper vrijwaart Verkoper voor de aan Verkoper opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Verkoper bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.

15. Ontbinding

De Overeenkomst kan door Verkoper met onmiddellijke ingang en zonder verzuim van Koper door middel van een Schriftelijke verklaring aan Koper worden ontbonden indien:

- a) Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c) Op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Koper wordt gelegd;
- e) Koper komt te overlijden;
- f) Koper wordt ontbonden;
- g) Koper onder curatele of bewind wordt gesteld;

- h) Na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper andere omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

een en ander onverminderd het recht van Verkoper om van Koper schadevergoeding te vorderen.

16. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 16.1. Koper kan vorderingen op Verkoper, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 16.2. Het is Koper niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Verkoper enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

17. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Verkoper vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

18. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Koper jegens Verkoper in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 18.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Verkoper en Koper mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Verkoper heeft het recht om in afwijking van het voorgaande een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of volgens de toepasselijke Europese Verordeningen. Indien Koper en Verkoper in de Overeenkomst arbitrage zijn overeengekomen, dan geschiedt dat uitsluitend naar Nederlands recht.