

# Battle of concepts

Kevin, Bram, Lotte, Fleur, Collin, Mart, Janneke en Roos

Gemeente Enschede

Gemeente Oost Gelre



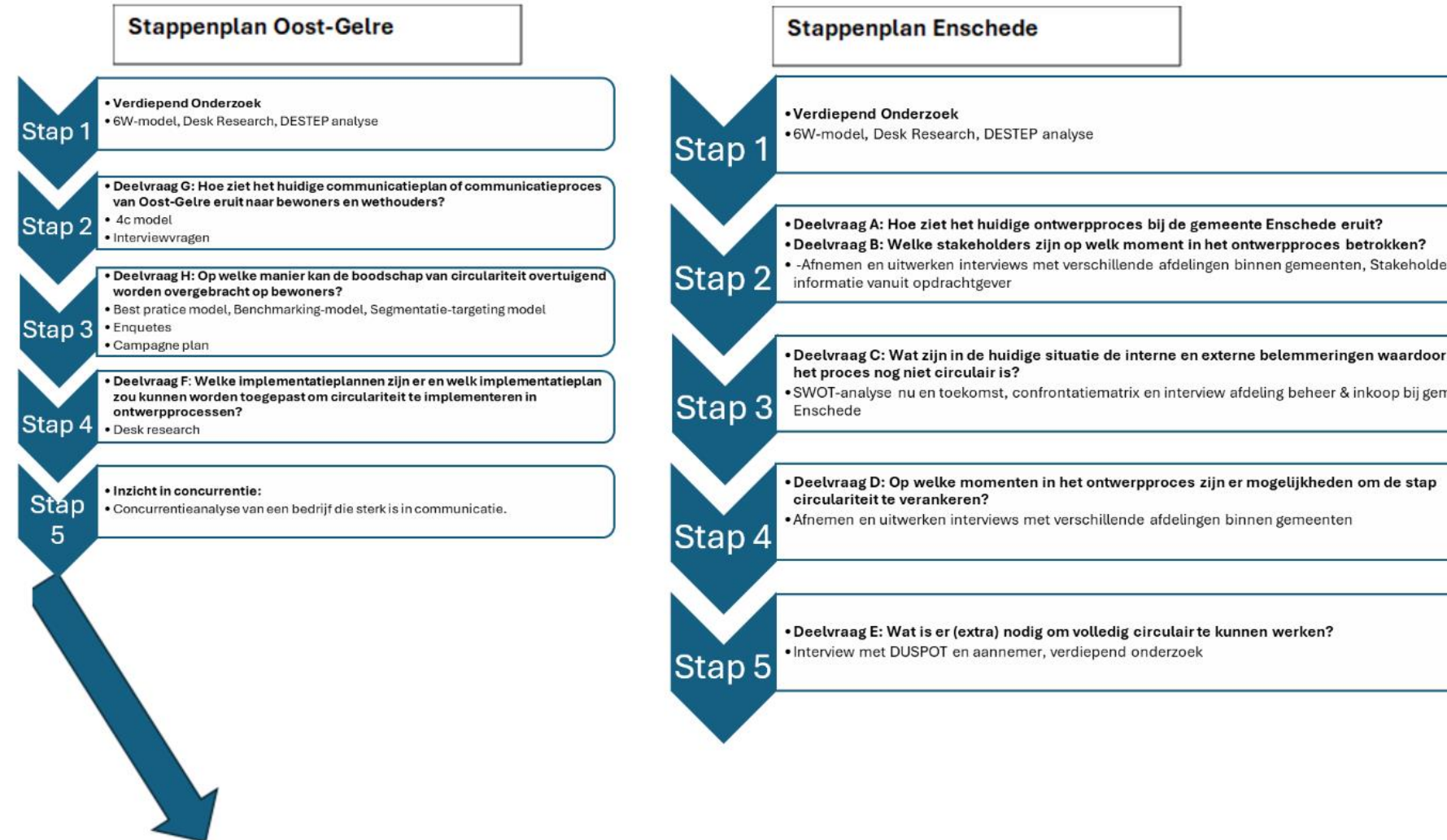
# Inhoud

- **Stappenplan**
- **Proces gemeente Enschede**
- **Proces gemeente Oost Gelre**
- **Vervolgstappen**

# Hoofdvraag

**Hoe kunnen de gemeenten Enschede en Oost Gelre een circulair ontwerpproces implementeren voor het inrichten van de openbare ruimte, waarbij de belangen van circulariteit vervolgens extern gecommuniceerd kan worden?**

# Stappenplan



**Deelvraag I: Wat zijn de knelpunten bij het toepassen van het herziene ontwerpproces en communicatieplan bij de gemeenten Enschede en Oost-Gelre?**

# Gemeente Enschede



# Desk research

- **SWOT en DESTEP-analyse**
- **MKI & LCA**
- **Huidig ontwerpproces**
- **TOR**

# Algemeen

- Iedereen wijst naar elkaar
- Evaluatiemoment
- Concreet beleid met handelingskaders
- TOR aanpassing naar functies
- Circulariteit verantwoordelijke
- Bewustwording belang circulariteit
- Markt heeft tijd nodig om zich aan te passen

# Beheer

- **Toepassing MKI in opdracht**
- **Beheersysteem (materialentransport)**
- **Strenger handhaven op ontwerp**



# Inkoop

- **Eerdere betrokkenheid van inkoop bij het proces**
- **Warme overdracht**

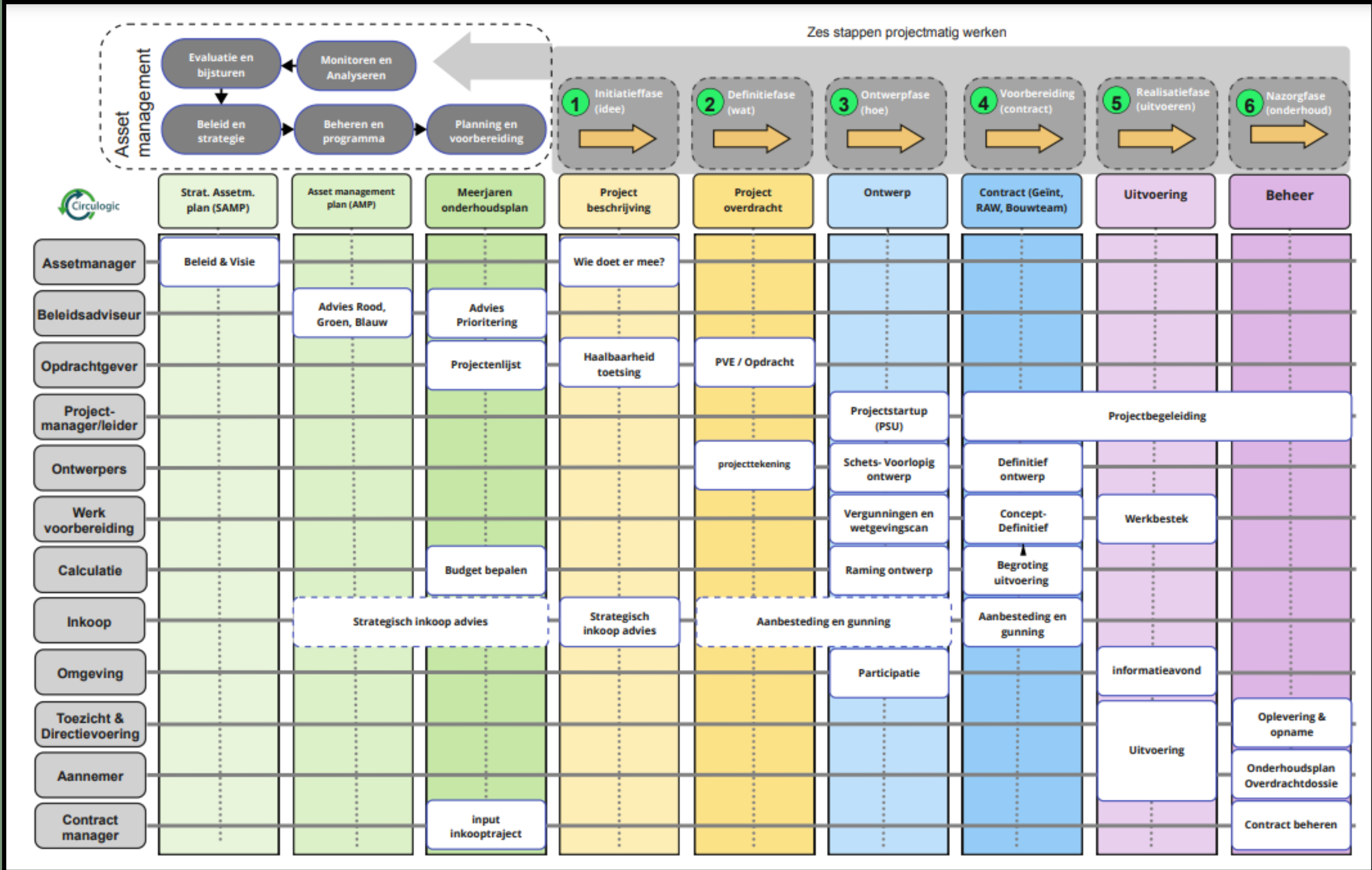
# Ontwerp

- **Meer prioriteit voor circulariteit in ontwerpen (focus ligt nu bij veiligheid en het aanzicht)**
- **Strenger ontwerpen (te veel met unieke plekken)**

# Stadsingenieurs

- **Communicatie start project naar bewoners (bewustwording circulariteit)**

# Concept eindproduct



# Concept eindproduct

	Onderwerpen	Ontwerp (Laura)	Ontwerp (Nienke)	Beheer (Harrie)	Stadsingenieurs (Martijn)	Stadsingenieurs (Johan en Gert)
Verantwoordelijkheden	<b>Rol binnen afdeling</b>	landschapsontwerper, helpt bij nieuwbouwpr	landschapsontwerper	Stadsdeelbeheer Noord	Projectleider	projectleider en projectmedewerker
	<b>Op te leveren product</b>	Integraal ontwerp	Intergraal ontwerp	Opstellen PvE's, maken jaarplanning onderhoud, inspecties	Aansturing projectteams, tijdsbewaker	ontwerpen en adviezen
Samenwerking	<b>Afdelingen binnen Enschede</b>	Alle ontwerpers, GPO, Beheer	Vanuit projectgroep werkt ze samen met Beheer, stadsingenieurs en ink	Binnen beheer zelf, afdeling ontwerp (groen en water), mobiliteit, Stadsingenieurs	Binnen de gemeente om projecten aan te st	Beheer, GPO en ontwerp
	<b>Andere gemeentes</b>	NVT		Niet besproken		
	<b>Werkveld</b>			Veel samenwerking met nuts vanwege lastige planning		
	<b>Bewoners</b>		Bewoners vinden vaak wat van de uitvoering en voor hen wordt de stad leefbaar en leesbaar gemaakt	n.v.t.		
Circulariteit	<b>Wat gaat goed?</b>	Veel wordt al hergebruikt zoals gebakken klinkers	Dat de bewustwording aanwezig is (nog niet voldoende)	Er wordt al veel gekeken naar hergebruik van materialen, pilotprojecten over toepassing duurzame materialen, MKI wordt al soms toegepast	Er is al motivatie om meer circulair te gaan werken	materiaalhergebruik en initiatieven met duurzame materialen
	<b>Wat is er nodig?</b>	Extra kennis voor 'makkelijke' toepassingen van circulariteit, vast persoon, ontwerpen toetsen op circulariteit	Evaluatie momenten, een uitgeschreven beleid/richtlijnen	Tijd: gaat in principe goed, alleen de inpassing van circulariteit heeft tijd nodig om te groeien. Bovendien lastig, geboden aan wet en regelgeving. Markt moet zich aanpassen, dat gaat langzaam. Anders kost het teveel geld	Meer tijd, meer prioriteit voor circulariteit,	tools en monitoring, technische eisen, meer samenwerking met opdrachtgevers
	<b>Wat kan beter?</b>		Alle afdelingen die zich hierop richten	Niet van mening dat het anders moet. Stel wel, dan in PvE's meer sturen op functies van wegen. Later in gesprek: kansen op aanbesteden met MKI, rol van SI	Projectleiders worden soms afgerekend op het circulair werken omdat het meer tijd kost en geld	strengere ontwerpeisen en handhaving hierop
	<b>Kansen in je huidige rol</b>	Circulariteit opnemen in PvE, voortgang evalueren van ambitieweb, quick wins bepalen en toepassen	Meer hergebruik van materialen, minder werkdruk waardoor ontwikkelingen mogelijk zijn	Niet zozeer, behalve aanpassing van PvE's naar functie	Circulair werken een vereiste maken in projecten, zodat er meer op gestuurd kan worden. Meer richtlijnen zodat hij deze uit kan voeren en een passende tijdlijn voor de projecten	meer input met advies geven over circulaire oplossingen
	<b>Belemmeringen huidige situatie</b>	Het is één van de vele thema's waardoor het vaak ov	Teveel werkdruk, geen beleid, niet alle collega's met hetzelfde doel, geen evaluaties	Geketend aan adviezen andere afdelingen. Geen duidelijk beeld over de implementatie. Bovendien zijn esthetische eisen vanuit ontwerp soms een belemmering	Er is geen verantwoordelijke op circulariteit, meer beleid is nodig, duidelijke richtlijnen	gebrek aan kennis, teveel vrijheid bij ontwerpers, te weinig in PVE
	<b>Intrinsieke motivatie</b>	Afhankelijk van wie aan tafel zit	Zeer aanwezig, door belemmeringen wordt dit helaas tegen gehouden	Redelijk terughoudend, geen voorloper.	Geen voorloper, sinds een paar jaar meer intrinsiek	motivatie is hoog
ouSpot	<b>Hoe wordt het nu gebruikt?</b>	In kleine projectjes	Ja, voor kleine projecten	Af en toe, zelf niet veel ervaring mee	Niet veel gebruik,	Als opslag, wordt niet veel gebruikt
	<b>Wat gaat nu mis?</b>	Te weinig aanbod voor de vraag	Te kleine hoeveelheden, kunnen nu geen volledige projecten mee gedaan worden	Kost meer tijd en geld om een materiaal ergens vandaan te halen. Bovendien vaak tekort, dus zichtbaar verschil in straatbeeld.	Producten zijn daar neergelegd waar net iets aan mankeert die dus niet passen binnen eventuele aanvragen	gebrek aan beheerbeleid

# Gemeente Oost Gelre





# Resultaten huidige communicatie

- **Fysieke bijeenkomsten**
- **Feedback verzameling**
- **QR-code digitaal**
- **Gemeentelijke website**
- **Social media**
- **Huis aan huis flyers**
- **Digitale en papieren nieuwsbrieven**
- **Telefonisch contact**
- **Inloop bijeenkomsten**
- **B1 niveau**

# Duspot

LOGO hier

**IT'S A MATCH**

**CIRCULARITEIT, ALTIJD EN OVERAL**

- 1 Maak een materialenbalans en inventariseer de circulaire kansen
- 2 Vul DuSpot en deel je circulaire vraag en aanbod
- 3 Bekijk je matches en kom tot het uitwisselen van materialen
- 4 Breng circulariteit in de praktijk en verlaag je CO2 impact met circulair bouwen
- 5 Deel de successen en jaag anderen aan ook mee te doen

09:47

Betonstraatstenen

20 aangeboden items

Betonstraatstenen - 40 m<sup>2</sup>  
80 mm, Beton  
DuSpot GWW BV  
Extern spot op { x } km afstand

**CIRCULAIR BOUWEN BEGINT MET DUSPOT!**

Download nu de gratis app

Download in de App Store

GET IT ON Google Play

**du spot**

- Overeenkomst sinds mei dit jaar
- Materialen balans
- Opnametekeningen
- Kwaliteitsbeoordeling (5 categorieën)
- Zelf hergebruiken of aanbieden
- Wensen ipv eisen
- Gangbare productieketens





# Hoe nu verder?

- **Meer aandacht voor duurzaamheid en circulariteit**
- **Communicatiestrategie**
- **Kanaalstrategie**
- **Enquete opgesteld**
- **Huidige kennis**
- **Kanalen voorkeur**
- **Campangeplan**

# Deskresearch

- **Communicatieplan nu nog gebaseerd op deskresearch, wordt nog aangevuld met uitslag enquêtes**
- **Destep, Swot, Persona's**
- **Concurrentie analyse**

# Destep analyse

- **Doelgroep: ouders en ouderen**
- **Kanalen: Social media en printmedia**
- **Facebook: belangrijk kanaal voor alle doelgroepen**

# Swot analyse

<b>Sterke punten</b>	<b>Zwakke punten</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sterke gemeenschapszin</li><li>- Stabiele economie</li><li>- Ondersteuning verduurzaming</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vergrijzing</li><li>- Afhankelijkheid van de agrarische sector</li></ul>
<b>Kansen</b>	<b>Bedreigingen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Verduurzaming</li><li>- Digitalisering van communicatie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veranderende mediakanalen</li></ul>

# Concurrentie analyse

- **Verschillende marktposities binnen het circulaire proces in kaart brengen**
- **Aannemers**
- **Recycling bedrijven**
- **Producenten van materialen**
- **Bewoners**
- **Andere gemeenten**

# Aannemers

- Spelen een cruciale rol
- Al te maken gehad met duurzaamheid en circulariteit
  
- Koninklijke BAM Groep
- VolkerWessels
- Boskalis.



# Recycling bedrijven



- Spelen ook een essentiële rol in het bevorderen van circulariteit
- Rouwmaat Groenlo
- Bouw- en sloopafval
- Asfaltrecycling en grondstoffenbeheer.
- Remondis Lichtenvoorde
- Recyclingbedrijf



# Producenten van materialen

- Leveranciers zijn van de benodigde materialen
- Betonindustrie de Hamer
- Sustonable
- Maatwerk leveren
- Materialen maken die precies aansluiten bij projecten





# Communicatieplan

**Stap 1**  
Inleiding

**Stap 5**  
Strategie

**Stap 2**  
Probleemstelling

**Stap 6**  
Boodschap

**Stap 3**  
Doelstelling

**Stap 7**  
Communicatiemiddelen

**Stap 4**  
Doelgroep

**Stap 8**  
(Content) planning

**Stap 9**  
Conclusies/adviezen

# Externe enquête Oost Gelre

- **Wat wil de doelgroep?**
- **In kaart brengen welke mediakanalen geschikt zijn voor de doelgroep**
- **Zit hierin veel verschil in leeftijd?**

# Externe enquête Enschede

- **Zijn er verschillen in gegevens (verwachten wij niet).**
- **Totaal 3x naar doelgroep gekeken**

# Vervolgstappen

**Vragen?**