



RGS

Vijf valkuilen in RGS samenwerkingen tussen corporaties en vastgoedonderhoudspartijen

RGS in naam maar niet in gedrag

“Je kunt RGS roepen, maar als je processen nog vanuit controle zijn ingericht, krijg je traditioneel gedrag met een RGS sticker.”

Symptomen:

- Een fout maken is afstraffen
 - Negatieve bevestiging vinden
- Niet durven ‘leunen’ op het resultaat
- Alleswetende opdrachtgever

Wat wel:

- Effectieve handelsruimte voor vastgoed onderhoudspartij
- BPO; zet ieder in zijn kracht
- Vertrouwen omzetten in bedrijfseconomisch voordeel

Sturen op prijs i.p.v. sturen op TCO of waarde

“RGS sneuvelt zodra reflex ‘laagste prijs’ weer op tafel komt”

Symptomen :

- Prijzenboek als belangrijkste instrument
- Budgetgestuurd samenwerken (louter een financieel doel)
- Smalle scope

Wat wel:

- TCO als KPI
- Uitdagen op scenariowinst
- Neiging tot scopeuitbreiding

Onheldere rollen & verantwoordelijkheden

“Zonder rolhelderheid is iedereen druk maar niemand eigenaar”

Symptomen :

- Besluiten blijven liggen
- Operationele issues in stuurgroepen
- Dubbellingen in werkzaamheden

Wat wel:

- Ontwikkelkalenders worden gerealiseerd
- Samenwerking groeit

Te weinig meten = Te weinig leren

“Wat je niet meet, kun je niet verbeteren – dan wordt ‘samen leren’ een meningencarrousel”

Symptomen :

- Geen eenduidige evaluaties
- Evaluaties gebaseerd op vormvrije gesprekken
- Geen (goede) resultaats KPI's
- Discussie over cijfers
- Energie zit op verantwoorden

Wat wel:

- Betrouwbare dashboards als eerste agendapunt
- Energie zit op verbeteren en doelen bereiken

Geen gedeelde doelen

“Als je het niet eens bent over het doel, worden alle discussies automatisch discussies over geld, scope en schuld”

Symptomen :

- Gedoe over lange termijn en korte termijn
- Elke keuze wordt een onderhandeling
- Partners optimaliseren hun eigen stukje
- Nauwelijks innovatie

Wat wel:

- Resultaat en doel als leidend principe
- Innovatiebereidheid
- Samenwerking als autonome entiteit



Let's discuss!

smartr.
woningcorporaties slimmer organiseren