

Integraal samenwerken

Wisse Folkertsma, Joost de Kater & Hester Kok

Inhoudsopgave

- ▶ Introductie
- ▶ Afstudeeronderzoeken
- ▶ Bevindingen
- ▶ Pauze
- ▶ Interactieve sessie

Introductie



▲ © Carlo ter Ellen DPG Media

Water uit de kraan is niet zo vanzelfsprekend (meer)

Drinkwaterbedrijf Vitens en de provincie Overijssel wringen zich in bochten om er voor te zorgen dat er water uit de kraan blijft stromen. Juist wanneer de droogte toeslaat en het verbruik met sprongen omhoog gaat. Intussen denken ze nu al aan maatregelen, die eigenlijk pas vele jaren voorzien waren.

Foutje bedankt: ruim honderd nieuwe woningen in Hengelo opgeleverd zonder stroom, water en wifi

28 mei, 16:33 • Aangepast 28 mei, 17:09 • 4 minuten leestijd



Woningen in De Nijverheid Hengelo klaar, maar bewoners kunnen voorlopig hun nieuwe huis niet in
© 1Twente

De bewoners van 102 nieuwe woningen in De Nijverheid in Hengelo moeten mogelijk tot begin 2026 wachten tot ze stroom, water en wifi krijgen. De oplevering van de nieuwbouw stond voor de bouwvak gepland. Maar de bewoners zullen waarschijnlijk bijna een jaar langer moeten wachten voor ze hun huis in kunnen. Foutje bedankt. Energiebedrijf Enexis, dat de woningen gaat aanblijven, moet het even met de provincie over de ondergrondse infrastructuur zeer noodzakelijk.

Jantien Bussink 14-09-22, 08:30



▲ Een verkeersbord van

Scherpe voor de derde keer

GOOR - Straten en ondergrondse kanalen zwaardere belastingen



PREMIUM



▲ Editie: Alleen maar kijken, er wonen kan voorlopig niet / (inzet: Michel Hasselerharm) © Rikkert Harink / (inzet: Carlo ter Ellen)

Nog een half jaar geen water en stroom in Hengelo, een beetje raar is het wel

COLUMN Dat je de stekker in het stopcontact doet en dan de lamp brandt. Of de kraan opendraait en je glas volloopt met schoon water. Het lijken zekerheidjes. Dat blijft niet zo, wordt vaak genoeg verteld, maar dat je nu al een half jaar moet wachten?

Michel Hasselerharm 01-06-25, 10:30

Introductie

- ▶ Veel uitdagingen
- ▶ Integrale/betere aanpak van projecten is nodig
- ▶ Aan het eind van deze masterclass meer inzicht in de huidige problemen en mogelijke oplossingsrichtingen



Afstudeeronderzoek (Wisse)

- ▶ Onderzoek vanuit Vitens
- ▶ Hoe kunnen knelpunten in de huidige manier van werken in combi-projecten op basis van het GROND'G proces opgelost worden
- ▶ Gebaseerd op de zes fasen van het GROND'G proces

Afstudeeronderzoek (Hester)

- ▶ Onderzoek vanuit de Gemeente Hengelo
- ▶ Hoe kan een integrale aanpak eruit zien die de samenwerking tussen partijen in combi projecten verbetert
- ▶ Gebaseerd op een framework uit de literatuur met verschillende integratie elementen, zoals kennisintegratie en procesintegratie

Afstudeeronderzoek (Joost)

- ▶ Onderzoek vanuit de Gemeente Berkelland
- ▶ Hoe kan het huidige werkproces bij een organisatie (in dit geval een gemeente) in kaart worden gebracht en hoe kan dit proces (deels) worden herontworpen met behulp van Systems Engineering (SE)

Methodiek

- ▶ 10 case studies
- ▶ >60 interviews
- ▶ Projectdocumentatie

Case studies

Case	Wisse	Hester	Joost
Breemarsweg Hengelo	✓	✓	
Centrumplan Losser	✓	✓	
Mariastraat Hengelo	✓		
Het Lang Enschede	✓		
Timmersveld Hengelo		✓	
GroenBlauw Glanerbrug		✓	
Centrum Neede			✓
Wijk Oost-Beltrum			✓
Wijk Rozenkamp Eibergen			✓
Ruwenhofstraat Neede			✓

Bevindingen (1)

- ▶ Probleem: Te laat met elkaar aan “tafel”

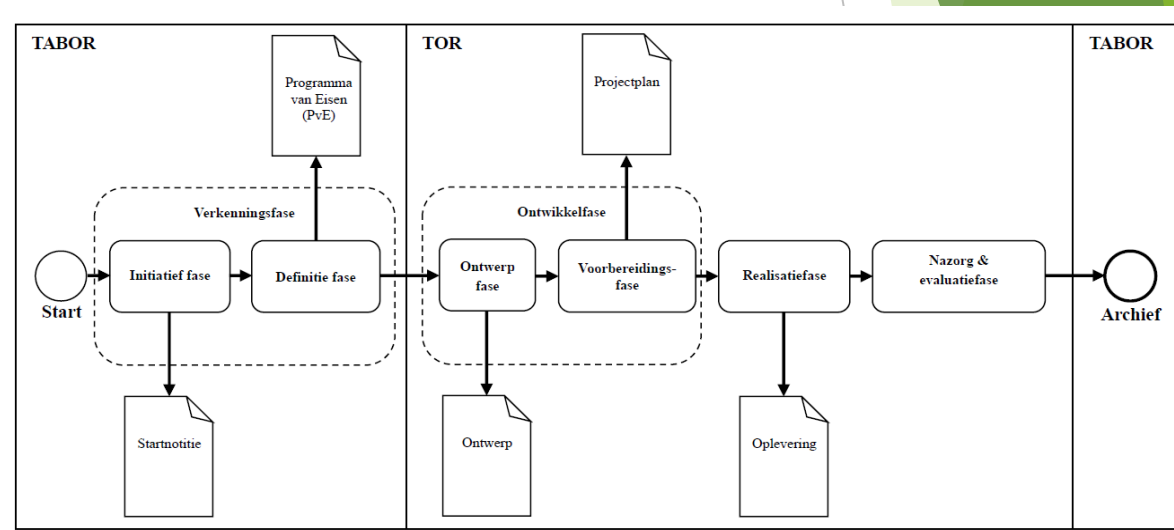
*"Het plan stond al voor 90% vast.
Dan heb je geen inbreng meer
als nuts." - Breemarsweg*

- ▶ Consequentie(s): Verlies van tijd, geld (subsidies) en kwaliteit, frustratie



Bevindingen (2)

- ▶ **Probleem:** Er zijn geen (gedetailleerde) werkprocessen of bestaande werkprocessen worden niet gebruikt/zijn onvolledig
- ▶ **Consequentie(s):** bij ieder project “het wiel opnieuw uitvinden”; verlies van tijd; moeilijke samenwerking; leren van fouten uit voorgaande projecten is niet mogelijk; informatie is moeilijk te raadplegen



Bevindingen (3)

- ▶ Probleem: Verantwoordelijkheden zijn niet vastgelegd

“Niemand is verantwoordelijk voor het proces. Er is niks wat zorgt dat afspraken worden nagekomen.” - Mariastraat

- ▶ Consequentie(s): bij elk project opnieuw discussie/onduidelijkheid over verantwoordelijkheden



Bevindingen (4)

- ▶ Probleem: Niet de juiste mensen aan tafel bij een combi-overleg

“Je merkt dat we nu iedere keer al heel veel mensen aan tafel hebben. Dat maakt het ook weer minder efficiënt” - Losser

- ▶ Consequentie(s): besluiteloosheid; vertraging; onduidelijkheid

Bevindingen (5)

- ▶ Herkenbaarheid van bevindingen
- ▶ Ontbrekende bevindingen



Pauze



Advies

- ▶ Vanaf het eerste plan alle partijen aan tafel
- ▶ Werkprocessen van verschillende partijen op elkaar afstemmen en standaardiseren/optimaliseren
- ▶ Standaard document met namen en verantwoordelijkheden
- ▶ Pas de deelnemers aan 'tafel' aan op het doel van het overleg. In beginfase is dit brede kennis, in ontwerpfase meer gedetailleerde vakkennis

Stellingen/vragen (1)

- ▶ Vraag: We moeten eerder met elkaar om tafel, maar hoe?
- ▶ *"De netbeheerders hebben ook gewoon gezegd, we weten niet precies hoe het moet, maar we gaan het gewoon doen."*
- ▶ Stelling: Er moet vaker in een bouwteam worden samengewerkt, waar nutspartijen ook aanwezig zijn.

Stellingen/vragen (2)

- ▶ Vraag: Is een standaard document met de verantwoordelijkheden per persoon een goede oplossing?
- ▶ Stelling: Escalatieladder vastleggen met standaard termijnen
- ▶ *"Het grond'g proces is heel erg op de happy flow gericht. En eigenlijk zit een eventuele escalatie er niet in. Als we twee weken achterlopen, blijven we gewoon allemaal doorgaan. Maar daardoor hebben we in uitvoering twee weken te weinig voorbereidingstijd."*

Stellingen/vragen (3)

- ▶ Vraag: Meer of minder mensen aan tafel?
- ▶ Vraag: Welke kennis in welke fase aan tafel?
- ▶ *“Je merkt dat we nu iedere keer al heel veel mensen aan tafel hebben. Dat maakt het ook weer minder efficiënt”*

Recap

pioneering

UNIVERSITY
OF TWENTE.

gemeente  Berkelland

 Gemeente
Hengelo

 Vitens²⁰

Bedankt!