



FYSIOROADMAP

MONITORED REHAB SYSTEMS

HANDLEIDING

Audit manager
regulier dossier



1 INHOUD	3
1.1 Indicatiegegevens	4
1.2 Anamnesekaart	5
1.3 Dagjournaal	5
1.4 Behandeltraject	6
1.5 Vragenlijst	6
1.6 Metingen	7
1.7 Tevredenheid	7
1.8 Tussentijdse evaluaties	8
1.9 Rapportage	8
1.10 Eindevaluatie	9
1.11 Eindresultaat	9
1.12 Onvoldoende resultaat	10
2 HER-AUDIT VAN EEN DOSSIER	11
3 AFGEROND DOSSIER	12
4 EXTRA FUNCTIES	13
4.1 Toon laatste check	13
4.2 Printen	13
4.3 Patiënt toevoegen	14
5 OVERZICHTEN	15
5.1 Tussentijdse en eindbeoordelingoverzicht	15
5.2 Managementinformatie	16
5.3 Overzicht interne-auditchecks	17

1 INHOUD

Interne Audit bij regulier dossier:

De Interne audit bij een regulier dossier bestaat uit 10 verschillende formulieren die de volgende onderwerpen aanbieden voor dossier-check :

1. Indicatiegegevens
2. Anamnesekaart
3. Dagjournaal
4. Behandeltraject
5. Vragenlijsten
6. Metingen
7. Tevredenheid
8. Tussentijdse evaluatie
9. Rapportage
10. Eindevaluatie


In ieder formulier is de mogelijkheid een beoordeling te geven (resultaat):

Bij C (conformity/goed) of "niet van toepassing" is er geen ruimte voor extra commentaar.

Bij SFi (Scope For improvement) en NC (Non Conformity) is er ruimte voor extra commentaar.

Resultaat:

- C (Goed)
- SFi (Ruimte voor verbetering)
- NC (Niet goed)
- NVT (Niet van toepassing)

De verschillende formulieren kunnen met de pijl  worden doorlopen.

Als een formulier goed wordt bevonden, schakelt de PLUS-manager direct door naar het volgende te beoordelen proces.

Bij SFi en NC is namelijk een toelichting nodig van de auditor aan de therapeut.

(Per formulier is hier een andere vulling van de rechtermuis velden mogelijk)

Hier zijn allerlei rechtermuisknopteksten voor: dit maakt het makkelijker feedback te geven.

1.1 Indicatiegegevens

Onderaan de indicatiegegevens zijn ook de eventuele documenten uit het documentbeheer in te kijken.

1.2 Anamnesekaart

Interne audit check

Indicatie gegevens | **Anamnesekaart** | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapport

Samenvatting

Hulpvraag:
 Contactreden en verwachtingen ouder/kind:
 ouder kind
 Contactreden en verwachtingen verwijzer:

Externe factoren:
 exvrvsdfasdfsdfasdf

Beloop:
 Beloop

Persoonlijke factoren:
 faedfasdfsdfasdfsdf
 persoonlijke vfacatbaaykehy;la

Functie:
 Functiaeerlele;lr;ja;dklf
 asdkl;asjdfj;kk;jasd
 fjkias;d;fjk;laedjfk;laedjfk;l

Motorische observatie:

Activiteiten:
 Activiteiten; kjsdfk;sdf
 k;asdk;l

Conclusie onderzoek:
 asdfjk;lasjdf;jasd;fk;
 asdfjk;las;lasjdf;lasd;fk;

Resultaat:
 C (Goed)
 SFI (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

feedback op de anamnesekaart

OK
 Annuleren

Opslaan Annuleren

1.3 Dagjournaal

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | **Dagjournaal** | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapport

5-12-2012

Subjectief: _____

Objectief: _____

Evaluatie: _____

Plan van aanpak: _____

Journaltekst: _____

27-11-2012

Subjectief: _____

Objectief: _____

Resultaat:
 C (Goed)
 SFI (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

ontbreekt

OK
 Annuleren

Opslaan Annuleren

1.4 Behandeltraject

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | **Behandeltraject** | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapportz

Zorgplan: (2013) Fit/ids - Meisje

Indicatie:

Diagnosecode:

Actueel:

Planning:

Resultaat:

C (Goed)

SFI (Ruimte voor verbetering)

NC (Niet goed)

NVT (Niet van toepassing)

gegevens ontbreken

OK Annuleren

Opslaan Annuleren

1.5 Vragenlijst

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | **Vragenlijsten** | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapportz

Klinimetrie: Vragenlijsten

Visual Analogue Scale (VAS) T1 T2 T3

Patient Specifieke Klachten (PSK) ● ● ○

Quebec Back Pain Disability Scale (QBPDS) ● ● ○

Datum:	Vragenlijst:	Score:	T moment:
22-3-2013	Patient Specifieke Klachten (PSK)		2
	Quebec Back Pain Disability Scale (QBPDS)	Niet gedaan	2
	Visual Analogue Scale (VAS)	22	2
20-3-2013	Patient Specifieke Klachten (PSK)		1
	Quebec Back Pain Disability Scale (QBPDS)	64	1
	Visual Analogue Scale (VAS)	81	1

Resultaat:

C (Goed)

SFI (Ruimte voor verbetering)

NC (Niet goed)

NVT (Niet van toepassing)

Toon laatste check Opslaan Annuleren

OK Annuleren

De klinimetrie voorzien van kan ingekeken worden:

Vragenlijst

Datum: 27-11-2012

Vragenlijst: DUX-25

Score: 49

Commentaar:

Fysiek: 33,33

Thuis: 45,00

Emotie: 53,57

Sociaal: 60,71

OK

1.6 Metingen

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | **Metingen** | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapport

Klinimetrie: Metingen

	T1	T2	T3	T4	T5
Body Mass Index (BMI) Meisje	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 minuten wandeltest (6MWT) versie 2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Halve Bruce-test	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muscle Power Sprint Test (MPST)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strength and Agility Test (Fitkids)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Datum: 5-12-2012 Meting: Halve Bruce-test Score: 11 minuten T moment: 2

27-11-2012 Strength and Agility Test (Fitkids) 1

Body Mass Index (BMI) Meisje 12,5 1

Body Mass Index (BMI) Meisje 17,3600006103516 1

6 minuten wandeltest (6MWT) versie 2 250 meter 1

Halve Bruce-test 9 minuten 1

Resultaat:

C (Goed)

SFI (Ruimte voor verbetering)

NC (Niet goed)

NVT (Niet van toepassing)

Opslaan Annuleren OK Annuleren

Dat de T-momenten zo weergegeven worden, werkt alleen als er zorgplannen gebruikt worden die klinimetriefases hebben waarbij het T-moment ook benoemd is.

1.7 Tevredenheid

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | **Tevredenheid** | Tussentijdse evaluaties | Rapport

Klinimetrie: Tevredenheidsonderzoek

	T2	T3
Global Perceived Effect (GPE-DV)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Datum: 22-3-2013 Tevredenheidsonderzoek: Global Perceived Effect (GPE-DV) Score: T moment: 2

Resultaat:

C (Goed)

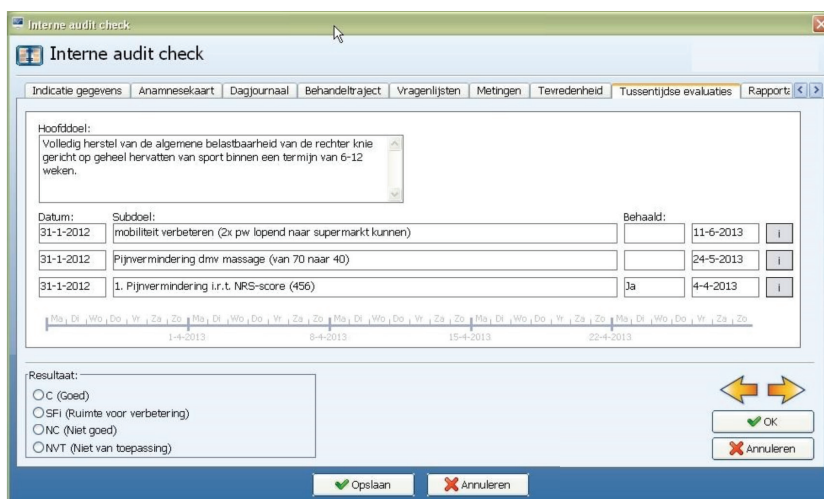
SFI (Ruimte voor verbetering)

NC (Niet goed)

NVT (Niet van toepassing)

Toon laatste check Opslaan Annuleren OK Annuleren

1.8 Tussentijdse evaluaties



Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | **Tussentijdse evaluaties** | Rapport

Hoofddoel:
Volledig herstel van de algemene belastbaarheid van de rechter knie gericht op geheel hervatten van sport binnen een termijn van 6-12 weken.

Datum:	Subdoel:	Behaald:
31-1-2012	mobilitait verbeteren (2x pw lopend naar supermarkt kunnen)	11-6-2013
31-1-2012	Pijnvermindering dmv massage (van 70 naar 40)	24-5-2013
31-1-2012	1. Pijnvermindering i.r.t. NRS-score (4/56)	Ja 4-4-2013

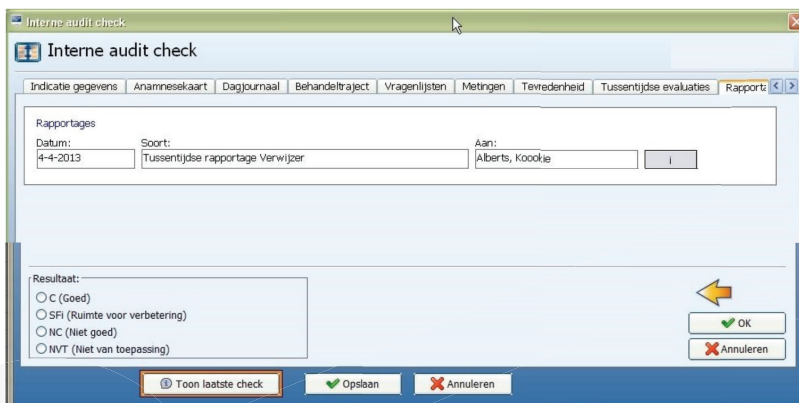
Resultaat:
 C (Goed)
 SFI (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

Opslaan | Annuleren

Bij het subdoel staat de aanmaakdatum van het subdoel, de datum wanneer verwacht wordt het doel te behalen en zodra het (sub)doel behaald is, wordt de daadwerkelijke datum van het behalen van het subdoel getoond.

De details van de subdoelen kunnen bekeken worden door te klikken op . Daar staat onder andere wanneer verwacht werd het doel te behalen, indien reeds behaald.

1.9 Rapportage



Interne audit check


Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | **Rapport**

Rapportages

Datum: 4-4-2013
 Soort: Tussentijdse rapportage Verwijzer
 Aan: Alberts, Koochie

Resultaat:
 C (Goed)
 SFI (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

Toon laatste check | Opslaan | Annuleren

De rapportages zijn te openen door op  te klikken. Door daar de rapportage te sluiten, verschijnt automatisch bovenstaand scherm weer.

1.10 Eindevaluatie

Interne audit check

Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapportage | **Eindevaluatie**

Beoogd eindresultaat:
Volledig herstel, > 20 min zitten (PSK < 20) en > 20 min autorijden (PSK < 30) van de lokale belastbaarheid LWK/bekken gericht op geheel hervatten van arbeid, 40 uur pwk als therapeut binnen een termijn van 4-6 weken.

Behandelresultaat ten aanzien van het beoogd eindresultaat:
Volledig hersteld en werkt inmiddels alweer 40 uur per week.

Nazorg:
We kijken het aan en pt neemt contact op indien het niet meer gaat.

Resultaat:
 C (Goed)
 SFi (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

OK Annuleren

Toon laatste check Opslaan Annuleren

1.11 Eindresultaat

Indien alle velden van de interne audit doorlopen zijn kan op "OK" geklikt worden en zullen de gegevens verzameld worden in het hoofdscherm.

Interne audit check

Datum: 20-2-2012

Naam patient: Baggmann, Marije

Fysiotherapeut: Cesartherapeut (e), Marco

Operatiedatum: Geen operatie

Huidige week: 1

Aantal bezoeken: 1 Behandelkeuze: Verwijzing

Dossier check:

- Indicatiegegevens: SFi
- Anamnesekaart: SFi
- Dagjournaal: NC
- Behandeltraject: SFi
- Vragenlijsten: SFi
- Metingen: NVT
- Tevredenheid: NC
- Tussentijdse evaluatie: SFi
- Rapportage: NC

Complicatie:

- Complicatie
- Vertraagd beloop
- Aftreken zorgplan

Multidisciplinair consult:

Extra diensten/hulpverlening:

Beoordeling casemanager: * Heuperman, J.

Proces:

Vakinhoudelijk:

Efficiënte zorg:

Bespreekgeval

Afgerond

Tussenbeoordeling: * Voldoende Onvoldoende

Print Toon laatste check Opslaan Annuleren

In het overzicht staan links de gegevens van de patiënt en de verschillende beoordelingen in kleur.

Een NC is Rood

Een C is Groen

Een NVT is Geel

Een SFi is Oranje

Aan de rechterzijde kan nog extra informatie ingeven worden over een eventuele complicatie en rechtsonder geeft de kwaliteitsmedewerker de uiteindelijke beoordeling.

Verplichte velden (aangegeven met *):

Beoordeling casemanager: wie heeft deze interne audit gedaan
Eindbeoordeling: wat is de conclusie van deze audit.

1.12 Onvoldoende resultaat

Indien de kwaliteitsmanager een onvoldoende resultaat geeft, zal bij het selecteren van de patiënt het volgende scherm worden getoond:

The screenshot shows a software window titled 'Overzicht interne audit checks'. At the top, there is a header bar with the text 'Overzicht interne audit checks' and a user profile for 'Schake, Eduard'. Below the header, there is a table with one row containing the date '4-4-2013'. To the right of the table, there are several fields: 'Datum: 4-4-2013', 'Casemanager: Fysiotherapeut, Test', 'Beoordeling: Onvoldoende', and 'Verbetersuggesties:'. Under 'Verbetersuggesties', there are two text boxes: one for 'Anamnesekaart' with the text 'niks ingevuld' and another for 'Tussentijdse evaluaties' with the text 'moet nog gedaan worden'. At the bottom, there is a 'Commentaar:' field. A 'Sluiten' button is located in the bottom right corner.

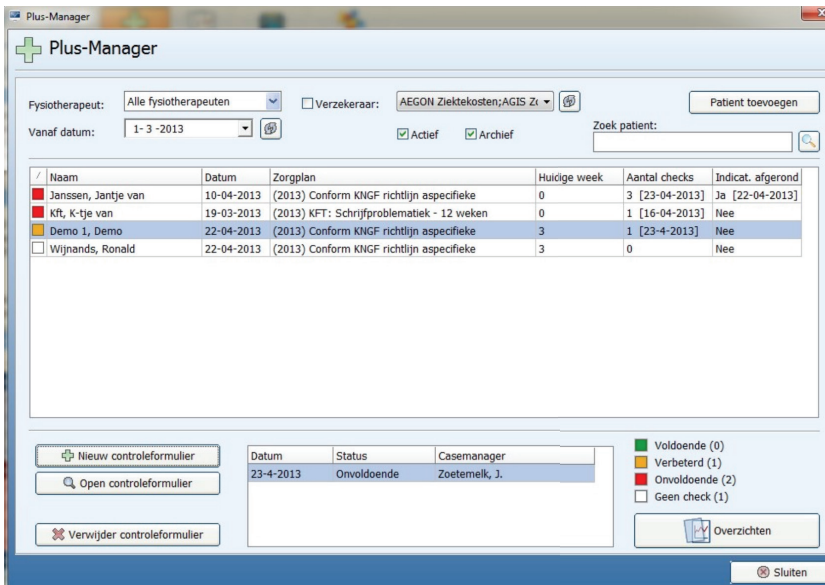
Dit formulier komt iedere keer bij het selecteren van de patiënt tevoorschijn (bij een onvoldoende interne audit) totdat de therapeut zelf rechtsboven heeft aangegeven de "verbeteringen te hebben doorgevoerd". De therapeut kan ook commentaar geven (in het veld commentaar).

In de lijst die de AUDIT-manager (voor de kwaliteitsmedewerker) zal aanmaken zal deze indicatie nu op **oranje** staan.

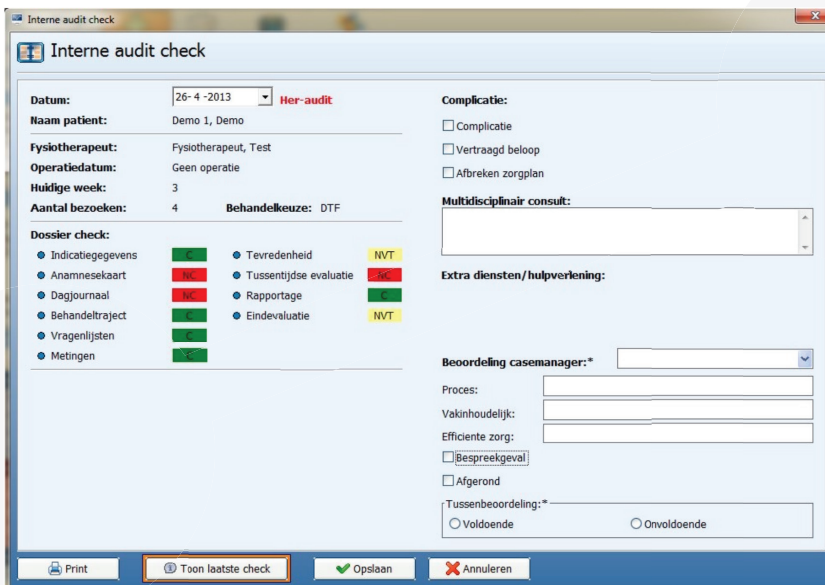
2 HER-AUDIT VAN EEN DOSSIER

Wanneer een dossier als onvoldoende bestempeld is door de kwaliteitsmanager heeft de verantwoordelijke therapeut de gelegenheid om de verbeteringen door te voeren in het dossier. Via de knop "verbeteringen doorgevoerd" geeft de therapeut aan dat het dossier voor de her-audit in aanmerking komt.

In het scherm van de kwaliteitsmanager wordt dit getoond via het "oranje" vierkantje voor de naam van de patiënt.



Wanneer er een nieuw controle formulier wordt aangemaakt, zal direct zichtbaar zijn dat het gaat om een her-audit.



Naast de datum is het woord Her-audit in het rood in beeld gekomen. De processen die onvoldoende waren in de vorige check zijn direct herkenbaar aan de kleur rood. Door deze te openen, wordt direct de gemaakte opmerking van de vorige controle getoond en kan nu beoordeeld worden of de aanbevolen verbeteringen ook daadwerkelijk zijn doorgevoerd.

Interne audit check

Indicatie gegevens | Anamnesekaart | Dagjournaal | Behandeltraject | Vragenlijsten | Metingen | Tevredenheid | Tussentijdse evaluaties | Rapportage

Samenvatting

Contactreden/Verwachtingen/Hulpvraag:
is op eigen initiatief naar ons toegekomen voor de screening van een klacht aan de rug. De klacht is pijn bij je zitten en is ontstaan door een val van de fiets tijdens het wielrennen. Patient wil weer graag 40 uur per week werken als fysiotherapeut.

Contextuele factor - Persoonlijk:
Opleidingsniveau - OLO (Ontgeelijk Laag Onderwijs)

Historie:
Niet gebruikt ivm beschrijving veld: Beloop

Contextuele factor - Omgeving:
Problemen op het werk
Financiële problemen

Beloop:
De klacht is progressief nl patientspecifiek en smart invullen.

Medische voorgeschiedenis:
2010 Artrose linker knie - kraakbeen problematiek
2005 OK linker knie - meniscus verwijderd
2000 MRI heup

Functioneringsproblemen (Stoornissen):
Scherpe pijn - VAS: 77 - voorover buigen provoceert.
Lichte henschikkingen in mobiliteit, namelijk

Conclusie onderzoek:
Bevindingen (behandelbare grootheden -> formulering subdoel)

Resultaat:
 C (Goed)
 SFI (Ruimte voor verbetering)
 NC (Niet goed)
 NVT (Niet van toepassing)

Contactreden: Lokatie van de klacht ontbreekt, ljhjhj
Stoornis: Aard en Ernst ontbreekt (karakter)

OK
Annuleren

Toon laatste check | Opslaan | Annuleren

Als dit het geval is, wordt de beoordeling op C (goed) gezet. Door weer op <OK> te klikken, wordt het hoofdscherm van de her-audit weer getoond en kan het volgende onvoldoende proces worden beoordeeld.

3 AFGEROND DOSSIER

Wanneer een therapeut de eindevaluatie heeft gedaan en de patiënt op afgerond heeft gezet, komt deze binnen de PLUS-manager tevoorschijn door in de kolom "Indicatie afgerond" het woord Ja te tonen met daarachter de datum waarop het dossier is afgerond.

Dit afgeronde dossier wordt beoordeeld zoals alle dossiers beoordeeld worden met één groot verschil: Een afgerond dossier dient door de kwaliteitsmanager voorzien te worden van het kenmerk afgerond. Dit wordt gedaan door in het interne-auditscherm een vinkje te zetten in het veld "afgerond". Hierdoor zal de beoordeling veranderen van tussentijdse beoordeling naar eindbeoordeling.

Interne audit check

Datum: 26-4-2013

Naam patient: Janssen, Jantje van

Fysiotherapeut: Zoetemelk, J.

Operatiedatum: Geen operatie

Huidige week: 0

Aantal bezoeken: 0 Behandelkeuze: Verwijzing

Dossier check:

Indicatiegegevens	■	Tevredenheid	-
Anamnesekaart	■	Tussentijdse evaluatie	-
Dagjournaal	■	Rapportage	-
Behandeltraject	■	Eindevaluatie	-
Vragenlijsten	■		
Metingen	■		

Complicatie:

Complicatie
 Vertraagd beloop
 Afbreken zorgplan

Multidisciplinair consult:

Extra diensten/hulpverlening:

Beoordeling casemanager:*

Proces:
 Vakinhoudelijk:
 Efficiente zorg:

Bespreekgeval
 Afgerond | 26-4-2013

Eindbeoordeling:*

Voldoende Onvoldoende

Print | Toon laatste check | Opslaan | Annuleren

Zodra een dossier als onvoldoende wordt beoordeeld, zal deze gewoon verschijnen op de interneauditlijst van de betreffende therapeut. Deze heeft de gelegenheid om de gemaakte opmerkingen verder te verwerken in het dossier. Zodra een afgerond dossier als voldoende bestempeld wordt dan verschijnt deze niet meer op de lijst met de te controleren dossiers maar is alleen nog maar zichtbaar in de overzichten van de eindbeoordeelde dossiers.

4 EXTRA FUNCTIES

Vanuit het interne-auditformulier zijn een aantal extra functies mogelijk:

4.1 Toon laatste check

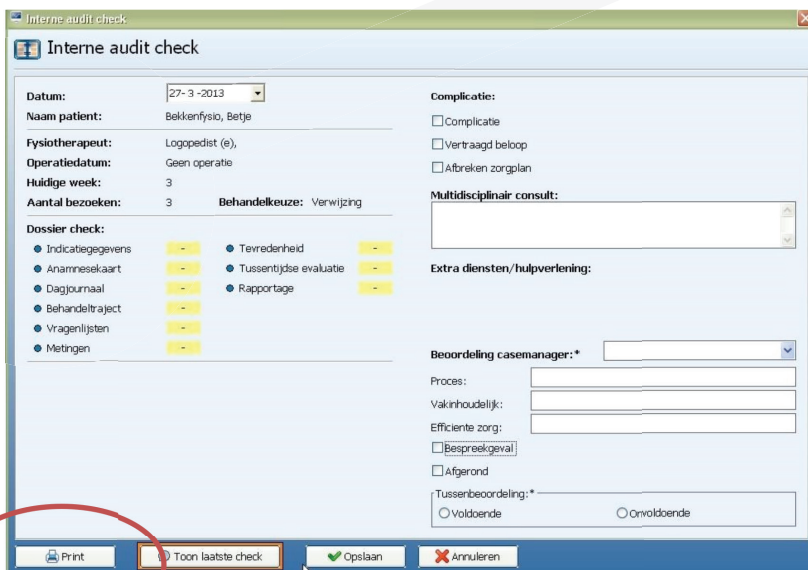
Tijdens een interne audit is het mogelijk om via de knop <Toon laatste check> in te zien wat het commentaar was van de laatste beoordeling. Het onderstaande scherm zal getoond worden.





4.2 Printen

Vanuit het persoonlijke interne-auditscherm is het mogelijk de gegevens te printen.



Interne audit check - Patient, Test

Date: 12-4-2012

Caremanager: Fysiotherapeut, Test

Patiënt:
 Naam patiënt: Mike, Test
 Pysiotherapeut: Fysiotherapeut, Test
 Opvoedstatus: geen opvoeder
 Huidgevoel: 0
 Aantal bezoeken: 0

Doelencheck:

	N	Niet	Niet	Niet
Inhoudsgangplan	N	Niet	Niet	Niet
Armencontrole	N	Tweevoudig	Tweevoudig	Niet
Stapvoet	0	Tweevoudig evaluatie	Niet	Niet
Behandeling	N	Niet	Niet	Niet
Wageningen	0	Niet	Niet	Niet

Complicatie:
 Complicatie
 Overvraagd techniek
 Alternatieve zorgplan

Toewijzing overzichten?
 Invoering
 Afgevoerd

Toewijzing overzichten: Overzichten

4.3 Patiënt toevoegen

Als er een interne audit nodig is bij een dossier welke niet in de lijst staat, kan deze handmatig toegevoegd worden. Klik hiervoor op <Patiënt toevoegen> in het hoofdscherm van de PLUS-manager.

Patiënt toevoegen

De lijst met patiënten verschijnt:

Plus-Manager

Plus-Manager

Patient toevoegen

Zoek patiënt:

Achternaam	Voornaam	Geboortedatum	IHD	PID
Aalbers-Rode	Pien	8-2-1938	84	51
Aarenberg	Mike	22-9-1978	167	50
Aarts	Dini	10-6-1934	1241	54
Arendsen	Arend	25-6-1974	1443	43
Assink		25-4-1937	756	206
BSNMetEenNul	Bernardddd	1-1-1980	1786	277
Baggman	Marije	7-1-1987	460	28
Baggmann	Marije	7-1-1987	1489	38
Bekkenfysio	Betje	1-1-1980	1748	180
Bekkentest	DTF	30-3-1981	1436	130
Betje	Netjhe	1-1-1980	1777	274
Brinkman	Jannie	17-4-1964	1778	20
Consult	Cornelia	23-4-1982	1506	249

OK Annuleren

Sluiten

Na het selecteren van de patiënt verschijnt het auditformulier.

De patiënt zal bij een onvoldoende beoordeling binnen de patiëntenlijst van de PLUS-manager komen en zal in de overzichten meegenomen worden.

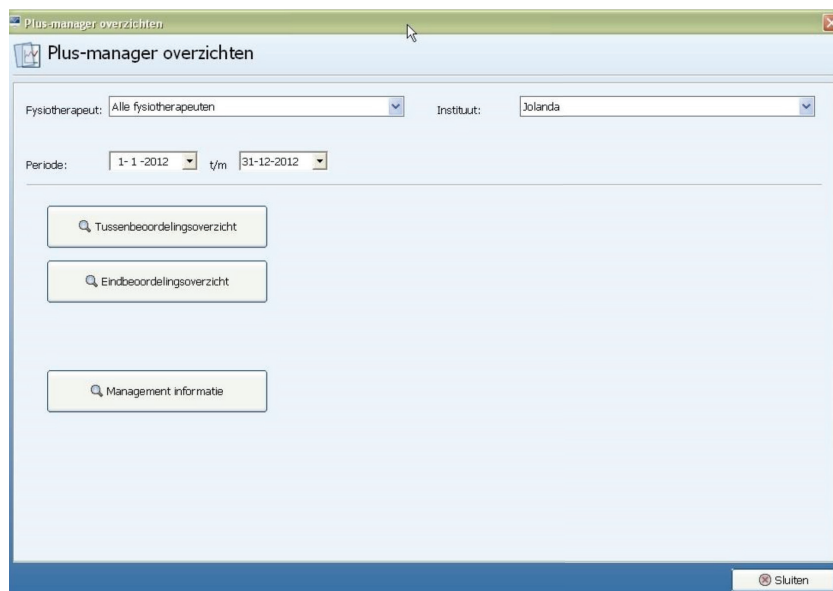
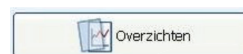
Bij een voldoende check zal de patiënt conform de normale criteria tevoorschijn komen.

Ook krijgt de behandelende therapeut de feedback van de interne audit bij het openen van het patiëntdossier.

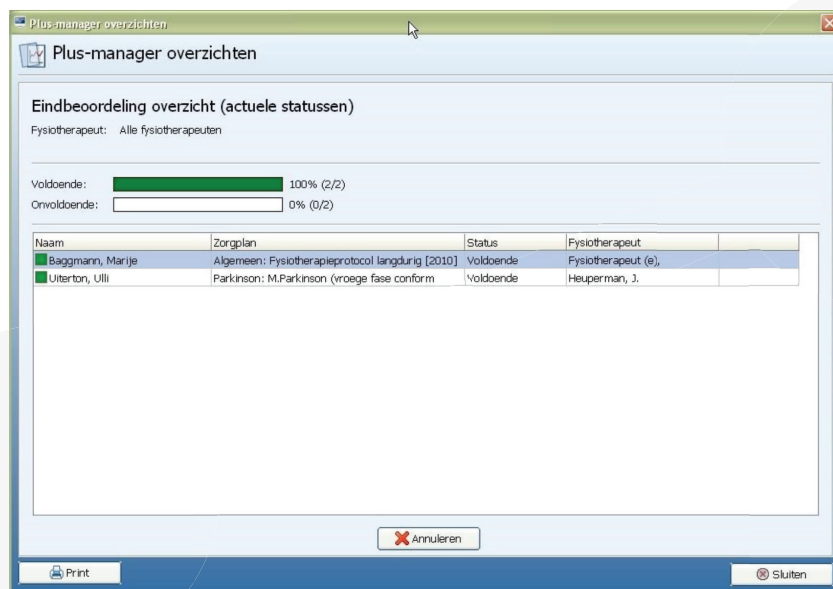
5 OVERZICHTEN

5.1 Tussentijdse en eindbeoordelingsoverzicht

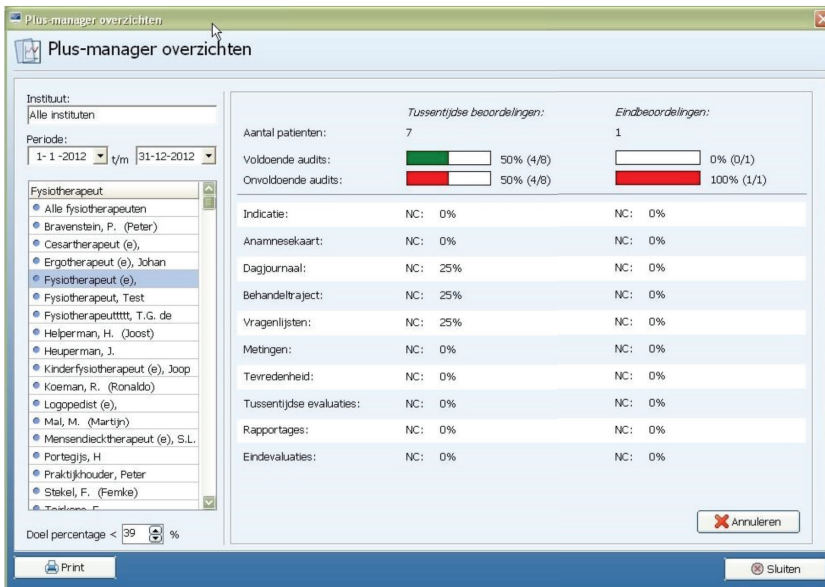
Door middel van de knop overzichten <Overzicht> is het mogelijk een selectie te maken van de tussentijdse en eindbeoordelingsoverzicht.



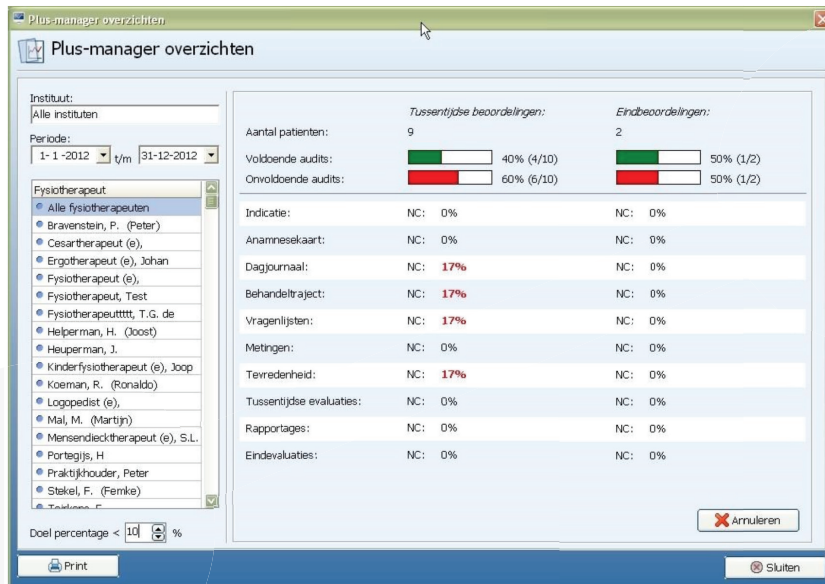
Het overzicht toont van alle patiënten (indien aanwezig van meerdere indicaties) de status van de huidige (dus laatste) beoordeling.



5.2 Managementinformatie



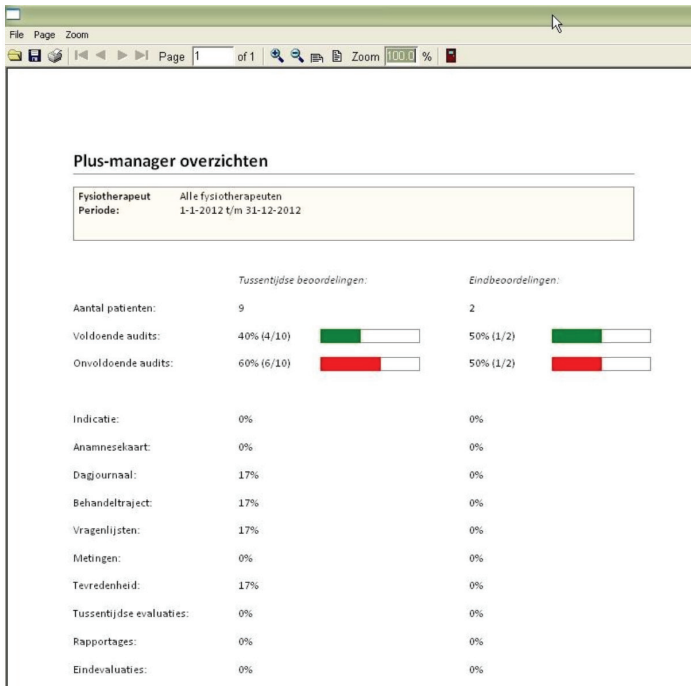
Hier kan per instituut, per therapeut of per periode gekeken worden hoe goed of hoe slecht de dossiers worden bijgehouden. Er kan ook een doelpercentage worden ingevuld. Dit percentage kan uiteraard in de loop der tijd bijgesteld worden. De dossieronderdelen die niet voldoen aan het doelpercentage, worden rood gekleurd. Dit zijn dan onderdelen waar in de praktijk of met die bepaalde therapeut over gesproken kan worden om verbetering in de toekomst te realiseren.



Deze managementinformatie kan ook geprint worden. Kies daarvoor een instituut, een periode en eventueel een therapeut en doelpercentage. Klik op <Print>.



De preview ziet er zo uit:



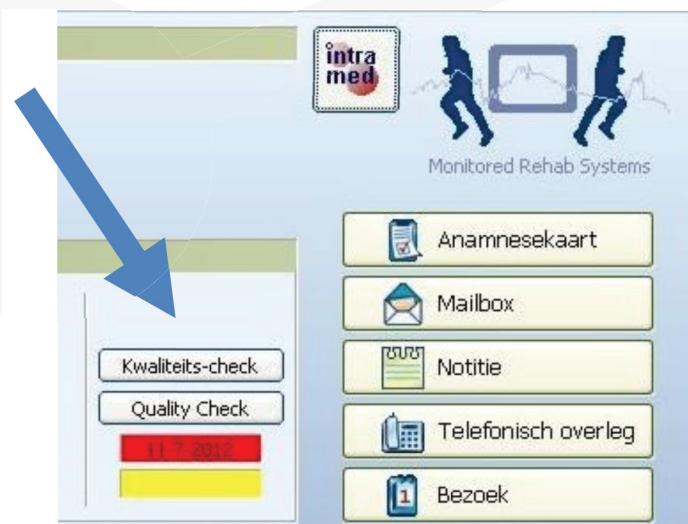
5.3 Overzicht interne-auditchecks

De administrator die de PLUS-manager gebruikt, is niet de enige die de resultaten kan bekijken. Iedereen met gebruikersrechten kan ook zien welke interne audits er geweest zijn en wat het resultaat was. Dat kan op 2 manieren:

1. Via het tabblad Statistiek & Overzichten – Interne audits overzicht.



2. Via de knop "Kwaliteits-check" in het hoofdscherm van de patiënt:



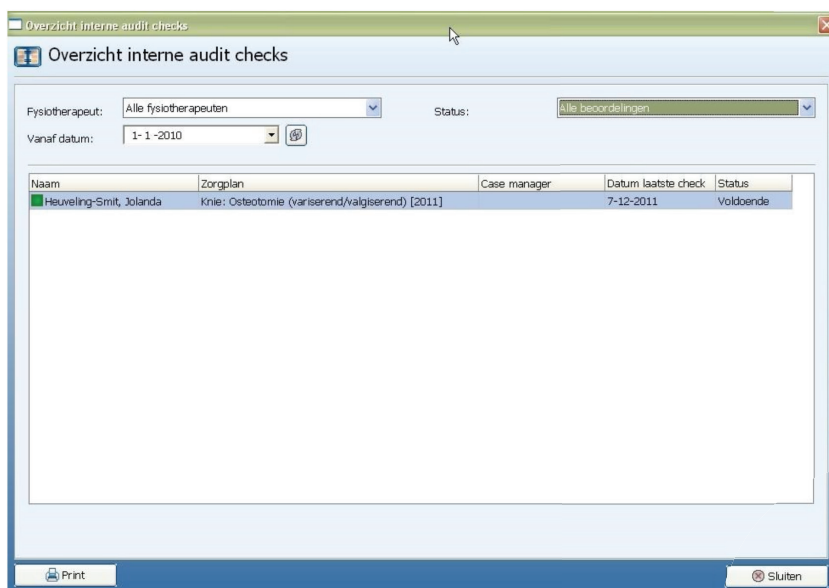
Als de tekst in het rood staat, is het dossier niet voldoende. Als de tekst zwart is, zoals in het voorbeeld, is het dossier als voldoende beoordeeld.

Als deze knop ontbreekt, is het dossier nog niet eerder beoordeeld.

Door op de knop <Kwaliteits-check> of <Interne audits overzicht> te klikken, verschijnt het overzicht van de interne audit checks.

In dit overzicht kan gezocht worden op:

- Naam fysiotherapeut
- Datum vanaf ...
- Status beoordeling



Door te dubbelklikken op de audit, worden gegevens over deze audit getoond, waaronder de verbeteruggesties, de casemanager, de status van de beoordeling de datum en commentaar.