

Online Privacyverklaring Monitored Rehab Systems

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Monitored Rehab Systems verzamelt en gebruikt en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Privacybeleid Monitored Rehab Systems

Via onze websites, onze service desk en ons online platform bieden wij diverse diensten en producten aan onze klanten. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit geldende wet- en regelgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- **Vragen om uitdrukkelijke toestemming** om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **Wanneer wij persoonsgegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Ieders recht respecteren om persoonsgegevens op aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch 023 – 20 10 248
Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur

E-mail Via het contactformulier op onze website

Post Monitored Rehab Systems
Waarderweg 33 unit A11
2013 BN HAARLEM

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze productlicenties, diensten en websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten u afneemt en welke functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die u afneemt, van de producten die u gebruikt en van de gegevens die u op onze websites invult, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. De categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn:

1. Identificatiegegevens
2. Financiële gegevens
3. Persoonlijke eigenschappen
4. Lichamelijke eigenschappen
5. Leefgewoonten
6. Psychologische gegevens
7. Familie samenstelling
8. Vrije tijd en interesses
9. Adresgegevens
10. Gezondheidsgegevens
11. Genetische gegevens
12. Onderwijs & scholing gegevens
13. Professionele gegevens
14. Nationaal nummer (BSN)
15. Ras & Etnische gegevens
16. Afbeelding of video-opname

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Om u de mogelijkheid te bieden diensten en/of producten aan te vragen te via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites.
- Om uw aanvraag te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan.
- Om service te bieden & onderhoud te plegen aan de producten en/of diensten op ons online platform.
- Om ondersteuning te bieden bij het gebruik van onze producten en/of diensten.
- Om uw betalingen af te kunnen handelen.
- Om uw klacht of uw reactie op een klacht te verwerken.

- Om u te benaderen over de klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen.
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- Om onze producten, diensten en websites te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor het gebruik van uw producten en/of diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de data aanlevering aan zorgverzekeraars en geven we uw gegevens door aan de postbezorger om de producten bij u te bezorgen.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er met een overeenkomst met deze derde partij voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat een zorgverzekeraar in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Monitored Rehab Systems neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen kunnen worden door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Monitored Rehab Systems) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Monitored Rehab Systems gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen

regelmatig gecontroleerd worden. Wij beschikken hiervoor over een information security management systeem (ISMS) en zijn wij conform NEN7510 gecertificeerd.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Inzage, wijzigen en vernietigen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens schriftelijk indienen. Ook kunt u een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking persoonsgegevens doen.

Voor bovengenoemde verzoeken kunt u contact opnemen met onze service desk via de volgende mogelijkheden:

Telefonisch 023 – 20 10 248
Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur

E-mail Via het contactformulier op onze website

Post Monitored Rehab Systems
Waarderweg 33 unit A11
2013 BN HAARLEM

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet hierbij niet om op de kopie jouw BSN én uw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken. (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>)

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 11 april 2018.