

Wat te doen na de aanschaf van:

- Een nieuw werkstation
- Een nieuwe server



Inhoud

Inleiding	2
De juiste werkomgeving	2
Eén computer, één gebruiker	2
De database op een server en één of meerdere werkstations	2
Werken op een terminal server	3
Werken op een terminal server bij een externe partij	3
Een nieuw werkstation (cliënt)	3
Werken op een terminal server	3
Werken binnen een intern netwerk	3
Een nieuwe (database)server	4
Kopieer oude gegevens	4
Kopieer de database	4
Installeer de MRS Software	4
Probleemoplossers	6
Nieuw IP-adres	6
Poort 3050	6
UAC	7
ISC 472	8
Rechten	9

Inleiding

Als er al gewerkt wordt met FysioRoadmap, maar het aantal werkstations wordt uitgebreid, is het niet nodig de hele installatiehandleiding te lezen. Ook als er een nieuwe server wordt aangeschaft, volstaat het lezen deze handleiding.

Uiteraard kan altijd de complete installatiehandleiding geraadpleegd worden. Deze is te vinden op onze website.

De juiste werkomgeving

In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende manieren beschreven waarop de MRS Software in de praktijk wordt gebruikt. Mede aan de hand hiervan kan bepaald worden hoe de nieuwe pc moet worden geconfigureerd.

Eén computer, één gebruiker

Veel eenmanspraktijken installeren de MRS Software op een laptop/pc. Alle onderdelen van de software komen dan op één computer. Dit is de meest simpele installatie en kan gedaan worden, door tijdens de installatie te kiezen voor **Installeer Server/Stand-alone**.



De database op een server en één of meerdere werkstations

Deze optie wordt gebruikt bij middelgrote praktijken. Een netwerk met een terminal server is niet rendabel, maar de MRS Software moet wel op meerdere stations tegelijk gebruikt kunnen worden. Alle computers in de werkomgeving worden aangesloten op het

lokale netwerk. Op één computer wordt de database geïnstalleerd. Alle andere computers communiceren via het netwerk met de database.

Werken op een terminal server

Deze optie wordt gebruikt als een praktijk veel werkstations heeft of graag vanaf verschillende locaties in de MRS Software wil werken. Het voordeel van deze omgeving is dat er bij een update maar één computer geüpdate hoeft te worden. Ook kan er vaak via het internet ingelogd worden, om zo bijvoorbeeld vanaf huis toch in het dossier te werken.

Werken op een terminal server bij een externe partij

Er bestaat ook de mogelijkheid om de MRS Software (Alleen de FysioRoadmap module) bij een externe partij op een server te laten werken. Deze partij voert alle updates uit en op de werkstations hoeft alleen maar een verbinding met het internet aanwezig te zijn. Voor mensen die onbezorgd van de software gebruik willen maken zonder zelf de installaties en updates te verzorgen, is dit een goed alternatief.

Wij van Monitored Rehab Systems raden **FysioRoadmap Online** aan, als u deze manier van werken wilt. Voor meer informatie kunt u mailen naar info@fysioroadmaponline.nl

Een nieuw werkstation (cliënt)

Werken op een terminal server

Als er een nieuw werkstation is aangeschaft, dat gebruikt gaat worden in combinatie met een terminal server, hoeft er weinig te gebeuren.

Op het bureaublad moet een snelkoppeling komen naar de online omgeving/ externe bureaublad. In die online omgeving is FysioRoadmap dan te vinden en de werkwijze van dit werkstation is gelijk aan alle anderen.

Werken binnen een intern netwerk

Als er in de praktijk een (database)server is, in combinatie met meerdere werkstations (cliënten), zijn er een aantal stappen die genomen moeten worden:

- Download de software van onze website www.mrsystems.nl
- Kies bij de installatie voor de cliëntinstallatie
- Voer tijdens het installeren het IP-adres van de server in en het pad naar de database (MRS.GDB). Let erop dat dit het lokale pad van de server moet zijn.
- Zet UAC/ Gebruikersaccountbeheer uit als er gewerkt wordt met Windows 7. UAC kan gevonden worden in het Configuratiescherm.

Mocht dit niet werken, of het IP-adres is verkeerd ingevuld, dan moet het bestandje settings.xml worden aangepast. Dit bestand staat standaard op een computer met Windows XP: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MRS\settings.xml en op een computer met Windows 7 op C:\Program Data\MRS\settings.xml

Open dit bestand met kladblok en pas het IP-adres aan of de locatie van het MRS.GDB-bestand.

Hierna zou FysioRoadmap moeten werken.

Een nieuwe (database)server

Als een server niet meer volstaat en moet worden vervangen, kunnen onderstaande stappen worden gevolgd om alles weer goed werkend te krijgen.

Kopieer oude gegevens

Log in op een computer en start FysioRoadmap op. Log in met administratorrechten en ga naar tabblad Instellingen - Administratorinstellingen - Mapbeheer.

Hier staan de mappen waar huiswerk oefeningen en documenten van patiënten worden bewaard op de huidige server.

Maak van deze mappen een kopie.

Kopieer de database

De FysioRoadmap-database willen we op de nieuwe server blijven gebruiken.

Log in op een computer en start FysioRoadmap op. Log daar in met administratorrechten en ga naar tabblad Instellingen - Administratorinstellingen - Database.

Ga naar de locatie van de database en kopieer het bestand MRS.GDB

Installeer de MRS Software

Nadat we alles veilig gesteld hebben, kunnen we de installatie gaan doen op de nieuwe server.

Download de laatste cd-versie van de website, eventueel aangevuld met een update.

Lees de installatiehandleiding. Deze is te vinden op de website www.mrsystems.nl

Let goed op:

- Instellen van de rechten op de servercomputer (zie "rechten" op pag.9)
- UAC/ Gebruikersaccountbeheer moet uit staan (via Configuratiescherm)
- Poort 3050 moet open staan (Windows Firewall via Configuratiescherm)
- Firebird hoort ook geïnstalleerd te worden. Versie 2.1.4 of 2.5 heeft de voorkeur. Deze service is eventueel los te downloaden via www.firebirdsql.org .

Na installatie is er in de map MRS Software een lege database gezet. Het standaardpad is C:\Program Files\MRS Software\Database\MRS.GDB.

Zet de kopie van MRS.GDB van de oude server op de plek van de nieuwe en overschrijf MRS.GDB.

De nieuwe server heeft nu de juiste database, inclusief licenties, patiënten en indicaties.

Zet nu de mappen met documentbeheer of huiswerk oefeningen ook op de nieuwe server. Als de locatie ervan gelijk blijft, hoeft er in FysioRoadmap niks aangepast te worden. Als de locatie wijzigt, moet deze wijziging in FysioRoadmap worden opgenomen.

Ga daarvoor binnen FysioRoadmap naar tabblad Instellingen - Administratorinstellingen - Mapbeheer. Pas hier de paden aan en let erop dat dit gedeelde mappen zijn, waar alle werkstations ook bij kunnen.

Probleemoplossers

Nieuw IP-adres

Heeft deze nieuwe server een ander IP-adres dan de oude server, dan moeten de cliënts ook aangepast worden.

Om vast te stellen wat het nieuwe IP-adres van de server is kunt u via Start - Uitvoeren - cmd - ipconfig zien wat het IP-adres van de server is.

Op de cliënt kan het bestand settings.xml geopend en gewijzigd worden. Zet hier het IP-adres van de nieuwe server.

Settings.xml staat standaard op een computer met Windows XP: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MRS\settings.xml en op een computer met Windows 7 op C:\Program Data\MRS\settings.xml

Poort 3050

Als er twijfel is of poort 3050 wel goed staat ingesteld, is dit te testen.

Ga op de cliënt naar Start - uitvoeren - cmd - telnet <IP-adres> 3050.

Voorbeeld: `telnet 192.168.1.12 3050`

Bij een leeg scherm is poort 3050 goed ingesteld.

Bij Vista/ Windows 7 staat telnet standaard niet aan.

Ga daarvoor naar Start - Configuratiescherm - Programma's en onderdelen - Windows onderdelen in- en uitschakelen. Lijst onderdelen: telnet-client en telnet-server aanvinken. Nu kan het geactiveerd worden door met rechtermuisknop op "deze computer" te klikken en te kiezen voor "beheren". Dan de services openen en telnet moet daartussen staan. Activeren en klaar!

Bij een melding, is poort 3050 geblokkeerd door de firewall van de server.

Windows Vista/7:

Open Windows Firewall via Start - Configuratiescherm. Typ firewall in het zoekvak en klik vervolgens op Windows Firewall.

Klik in het linkerdeelvenster op "Geavanceerde instellingen". Als om het beheerderwachtwoord of een bevestiging wordt gevraagd, typ dan het wachtwoord of geef een bevestiging.

Klik in het dialoogvenster "Windows Firewall met geavanceerde beveiliging" in het linkerdeelvenster op "Regels voor binnenkomende verbindingen" en klik vervolgens op "Nieuwe regel". Voeg dan poort 3050 toe. De naam maakt verder niet uit.

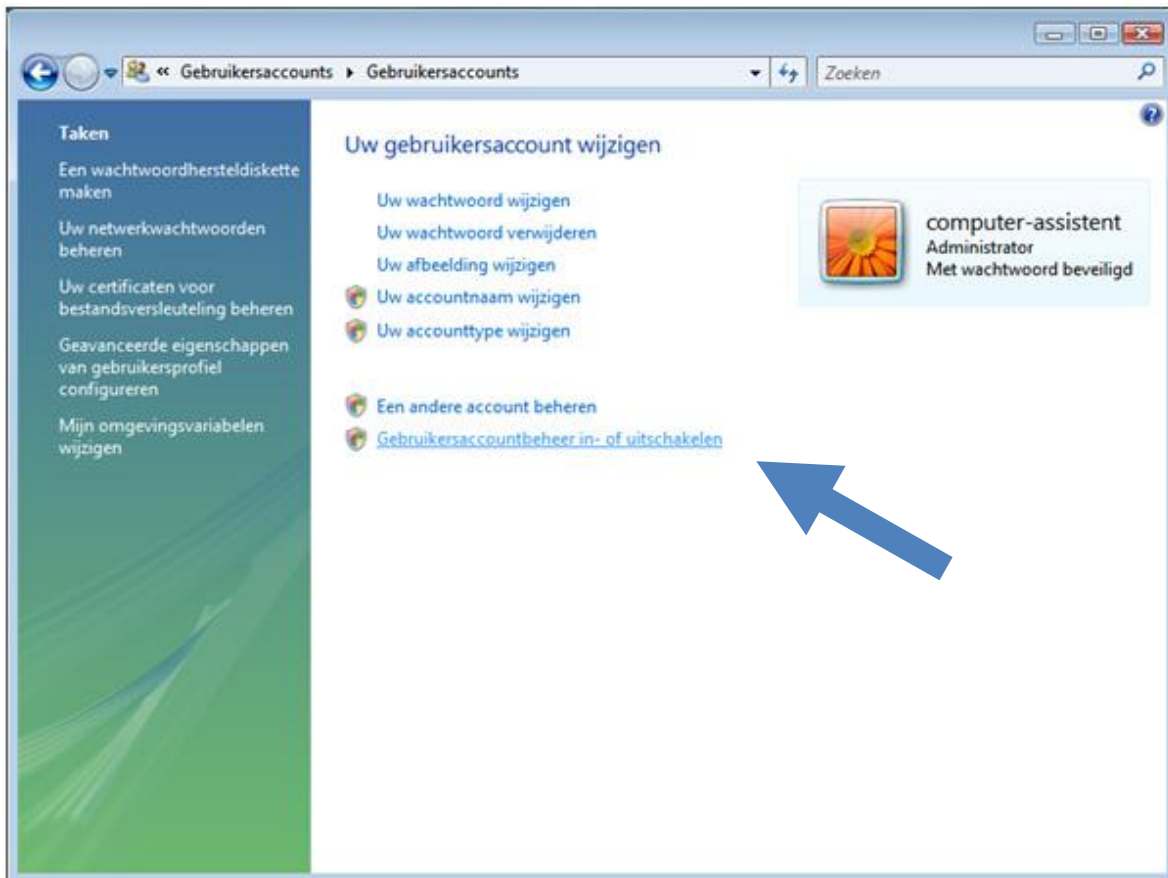
De toegang zou nu open moeten zijn.

UAC

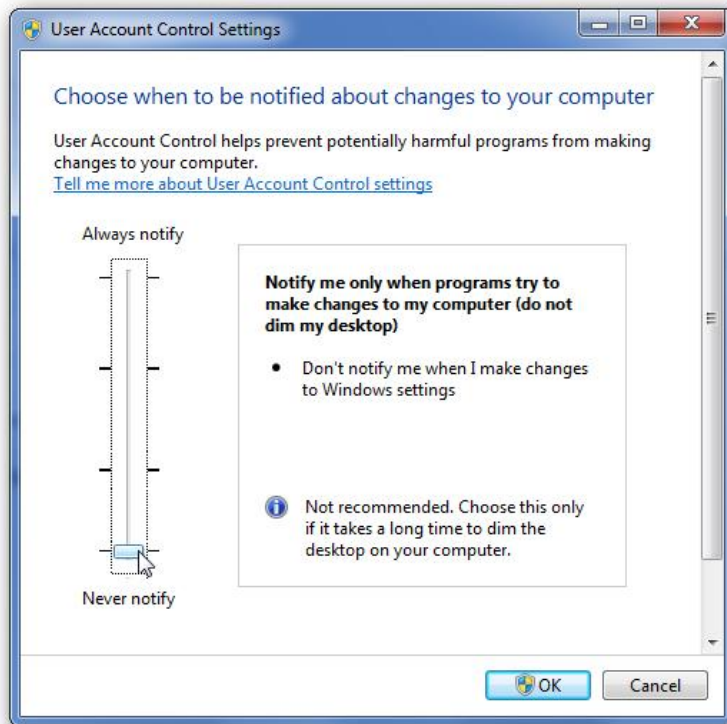
Lijkt het toch niet goed te werken terwijl de Firewall uit staat, poort 3050 goed open staat, de rechten goed zijn ingesteld en het IP-adres juist is, controleer dan UAC/ Gebruikersaccountbeheer.

Bij Windows Vista of Windows 7 moet het gebruikersaccountbeheer (User Account Control = UAC) uitgeschakeld zijn.

Dit kan worden gedaan via het configuratiescherm en dan bij Gebruikers.



Zorg dat het schuifje helemaal beneden staat.
Sla daarna de instellingen op.



ISC 472

Na installatie van een nieuwe server kan er bij het opstarten van de MRS Software een foutmelding komen met ISC-code 335544472 en melding “user name and password are not defined as a database admin”.

Er is geen firebird-user aangemaakt, deze wordt handmatig op de volgende manier aangemaakt:

Sluit de software af.

- Druk op de <Start> knop
- Ga naar “Uitvoeren” of “Run”
- Typ “cmd” en druk op de knop <OK>
- Er opent een zwart scherm
- Typ `cd "C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_1\Bin"` en druk op <Enter> (met tab kun je automatisch laten aanvullen. Per regel enter doen)
- Als Firebird 2.5 is geïnstalleerd, geldt het onderstaande:
Typ `cd "C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\Bin"` en druk op <Enter>
- Typ “gsec -user SYSDBA -pas masterkey” en druk op <Enter>
- Typ “add mr -pw mr” en druk op <Enter>
- Typ “display” en druk op <Enter>
- Nu verschijnt er een overzicht met de gebruikers SYSDBA en MR
- Sluit het scherm af, de gebruiker is aangemaakt

Rechten

Indien gebruikers op het netwerk beperkte rechten hebben, dienen er aantal mappen en registersleutels volledig beheer te hebben. De systeembeheerder kan daarbij helpen.

Volledig beheer over de volgende mappen:

Windows XP

- C:\Documents and Settings\All users\Application data\MRS
- C:\Documents and Settings\[USER]\Application data\MRS
- C:\Program Files\MRS Software
- C:\Program Files\Firebird
- C:\Program Files\Intramed [1]
- C:\PSVW [1]
- C:\TEMP

Windows Vista/Windows 7:

- C:\Program Files\MRS Software [2]
- C:\Program Files\Firebird [2]
- C:\ProgramData\MRS
- C:\Users\[USER]\AppData\Roaming\MRS
- C:\Program Files\Intramed [1]
- C:\PSVW [1]
- C:\TEMP

Volledig beheer over de volgende registersleutels:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Convenient [1]
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\Intramed.exe [1]
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\Intramed.exe [3]

1] Indien er een koppeling is met Intramed.

2] Bij 64-bit-computers met een 64-bit besturingsstelsel heet "Program Files": "Program Files (x86)".

3] Bij 64-bit-computers met een 64-bit besturingsstelsel.