

## Vragenlijsten, tevredenheidsonderzoeken en metingen

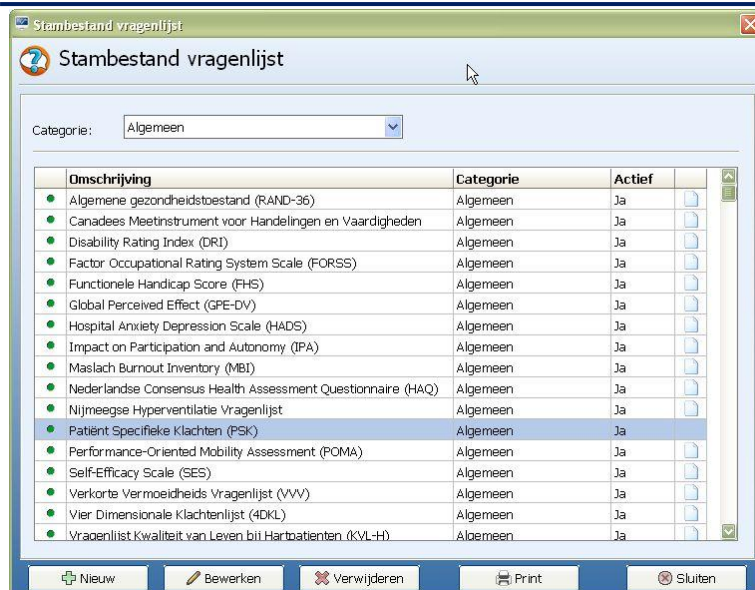
### Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Vragenlijsten .....                              | 1  |
| Wijzigen vragenlijst .....                       | 2  |
| Vragenlijstcreator.....                          | 2  |
| Metingcreator .....                              | 6  |
| Inleiding: .....                                 | 6  |
| De werking: .....                                | 6  |
| Tevredenheidsonderzoek .....                     | 10 |
| Een patiënt uitnodigen .....                     | 11 |
| Voorbeeld sjabloon tevredenheidsonderzoek: ..... | 12 |
| De resultaten .....                              | 13 |

### Vragenlijsten

Het is verstandig eerst de Stambestanden "Metingen" en "Vragenlijst " te vullen via de (online) stambestanden voordat u zorgplannen gaat bouwen.

Ga naar tabblad Stambestanden - FysioRoadmap - Vragenlijsten.



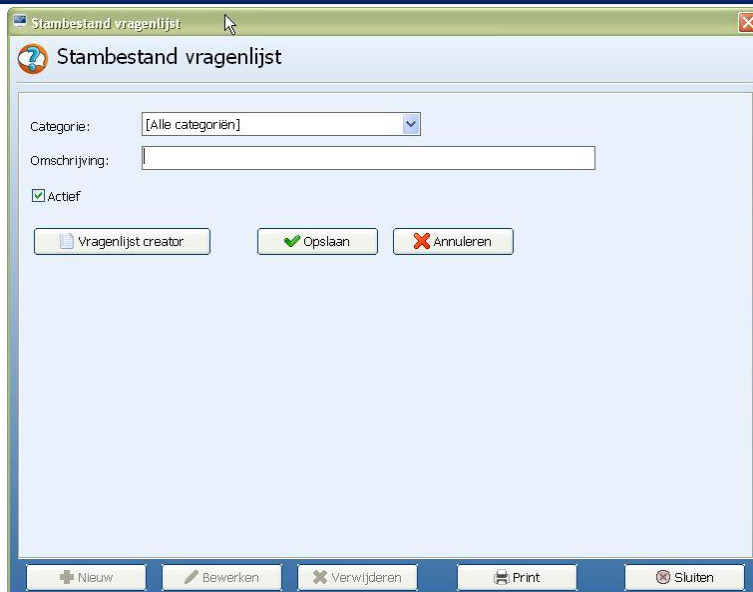
## Wijzigen vragenlijst

Een vragenlijst of meting is alleen aan te passen als hij door de praktijk zelf is aangemaakt en ingevoerd. Vragenlijsten die door Monitored Rehab Systems worden aangeleverd, staan vast.

Selecteer een vragenlijst en kies daarna "Bewerken"

## Vragenlijstcreator

Middels de button "Nieuw" kan de titel van een vragenlijst of meetinstrument worden toegevoegd aan de stambestanden. Middels de button "Vragenlijst creator" kan een digitale vragenlijst worden aangemaakt. Maak eerst een nieuwe titel aan. Kies daarna voor "Vragenlijst creator".

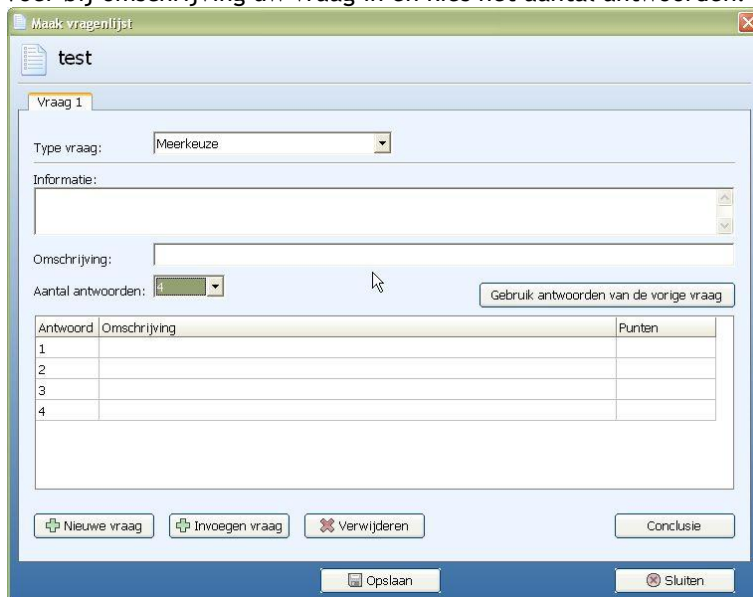


Kies eerst het type vraag :



### Meerkeuzevraag (met 1 antwoord)

Voer bij omschrijving uw vraag in en kies het aantal antwoorden. Vul eronder de antwoorden in.



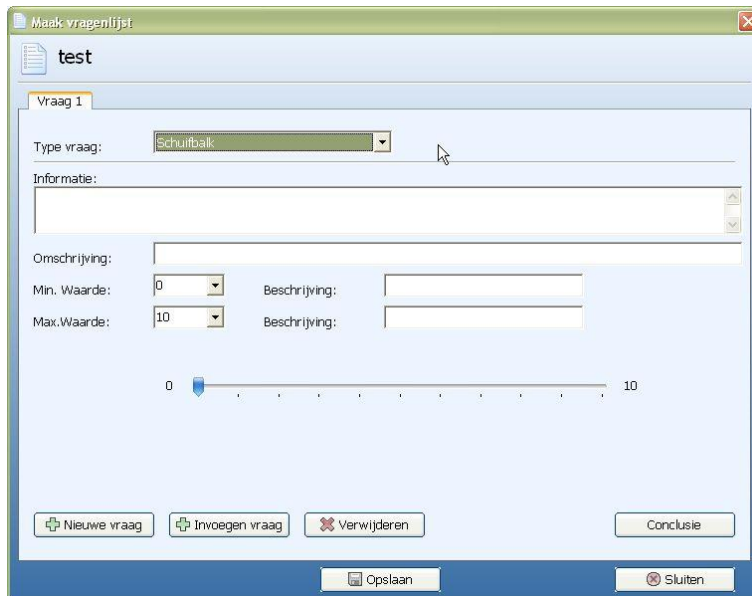


### Meerkeuzevraag met meerdere antwoordmogelijkheden

Voer bij omschrijving uw vraag in en kies het aantal antwoorden. Vul eronder de antwoorden in.

### Schuifbalk

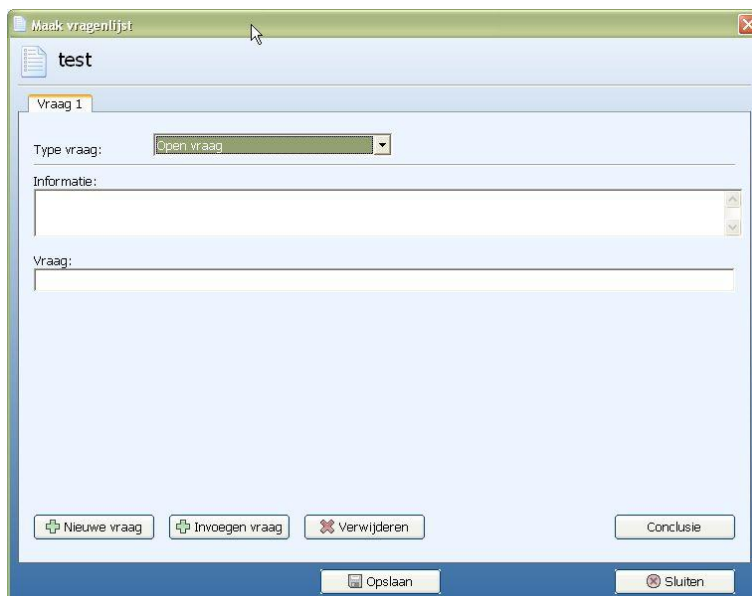
Voer bij omschrijving uw vraag in en kies de minimale en maximale waarden.



The screenshot shows a software window titled 'Maak vragenlijst' (Create questionnaire) with a document icon and the name 'test'. Under 'Vraag 1', the 'Type vraag:' dropdown is set to 'Schuifbalk'. Below it is an 'Informatie:' text area. The 'Omschrijving:' field is empty. The 'Min. Waarde:' is set to 0 and 'Max. Waarde:' is set to 10, each with a 'Beschrijving:' field. A slider control is visible below these, ranging from 0 to 10. At the bottom, there are buttons for 'Nieuwe vraag', 'Invoegen vraag', 'Verwijderen', 'Opslaan', and 'Conclusie', and a 'Sluiten' button in the bottom right corner.

### Open vraag

Voer bij omschrijving uw vraag in.



The screenshot shows the same 'Maak vragenlijst' window. The 'Type vraag:' dropdown is now set to 'Open vraag'. The 'Informatie:' text area is empty. The 'Omschrijving:' field is empty. At the bottom, the buttons for 'Nieuwe vraag', 'Invoegen vraag', 'Verwijderen', 'Opslaan', and 'Conclusie' are visible, along with the 'Sluiten' button in the bottom right corner.

## Conclusie

Vul bij 'Conclusie' de eindinterpretatie gerelateerd aan het aantal gescoorde punten in. FysioRoadmap zal de juiste conclusie automatisch tonen na het invullen van de desbetreffende vragenlijst.

## Print lege vragenlijst

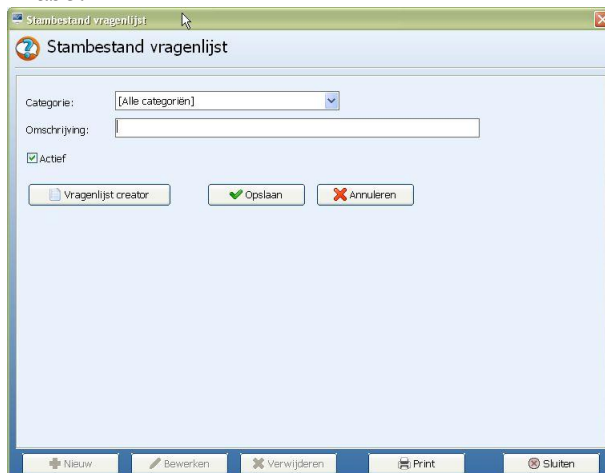
Via de knop "Print" is het mogelijk de vragenlijsten leeg uit te printen.

# Metingcreator

## Inleiding:

Met de metingcreator kan een meting worden gebouwd die bestaat uit een aantal onderdelen. De meting kan worden opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- Meerkeuzevraag met 1 antwoord
- Meerkeuzevraag met meerdere antwoordmogelijkheden
- Schuifbalkvraag
- Vrij veld
- Datumveld
- Getalveld
- Tabel



## De werking:

In de metingcreator kan de meting zelf gemaakt worden. Een meting bestaat uit een aantal onderdelen. Er zijn een aantal functies:

**Nieuwe meting :** Hiermee kan een nieuw metingonderdeel gemaakt worden

**Invoegen meting:** Hiermee kan een nieuw metingonderdeel ingevoegd worden

**Verwijder meting:** Hiermee kan een metingonderdeel gewist worden

**Voorbeeld:** Toont een voorbeeld van de meting

**Opslaan:** Hiermee wordt de complete meting opgeslagen

Bij "Nieuwe meting" of "Invoegen meting" wordt er begonnen in een leeg metingonderdeelscherm. Kies hier bij "Type meting:" het soort onderdeel. De verschillende onderdelen worden hierna beschreven.

### Meerkeuze:

Hiermee kan een meerkeuzevraag worden gemaakt.

Informatie: Hier kan informatie over de meting worden geplaatst

Omschrijving: De omschrijving van de meting

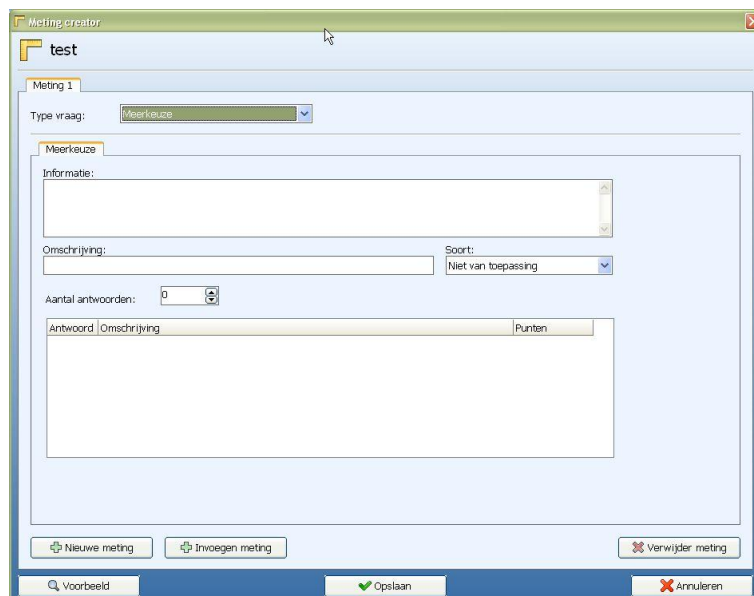
Soort: Hier zijn drie keuzen:

- Niet van toepassing: De meting wordt 1 keer weergegeven
- Enkelzijdig: De meting wordt 1 keer weergegeven
- Dubbelzijdig: De meting wordt dubbel weergegeven

Aantal antwoorden: Het aantal mogelijke antwoorden van de meting

Antwoordtabel: Hierin staan de omschrijvingen van de antwoorden.

Vul de punten in voor het berekenen van de score.



Meting creator

test

Meting 1

Type vraag: Meerkeuze

Meerkeuze

Informatie:

Omschrijving: Soort: Niet van toepassing

Aantal antwoorden: 0

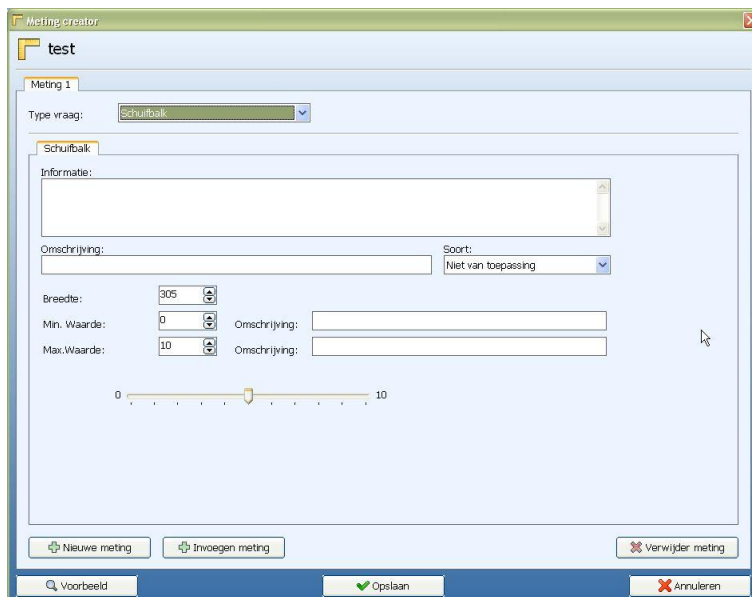
| Antwoord | Omschrijving | Punten |
|----------|--------------|--------|
|----------|--------------|--------|

Nieuwe meting Invoegen meting Verwijder meting

Voorbeeld Opslaan Annuleren

### Schuifbalk:

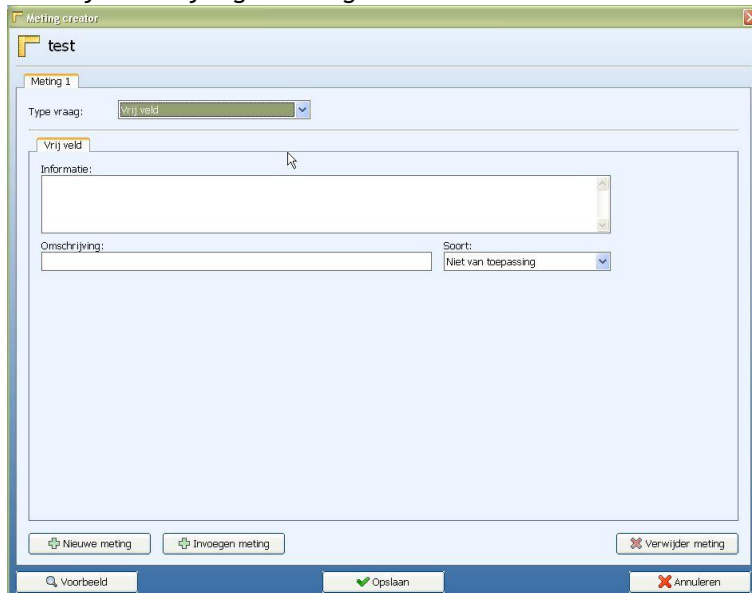
Voer bij omschrijving uw vraag in en kies de minimale en maximale waarden.



The screenshot shows the 'Meting creator' window with the 'test' tab selected. Under 'Meting 1', the 'Type vraag:' dropdown is set to 'Schuifbalk'. The 'Omschrijving:' field is empty. The 'Soort:' dropdown is set to 'Niet van toepassing'. The 'Breedte:' is set to 305. The 'Min. Waarde:' is set to 0 and the 'Max. Waarde:' is set to 10. A slider bar is visible below these values, ranging from 0 to 10. At the bottom of the window, there are buttons for 'Nieuwe meting', 'Invoegen meting', and 'Verwijder meting'. The footer contains 'Voorbeeld', 'Opslaan', and 'Annuleren' buttons.

### Vrij veld:

Voer bij omschrijving uw vraag in.

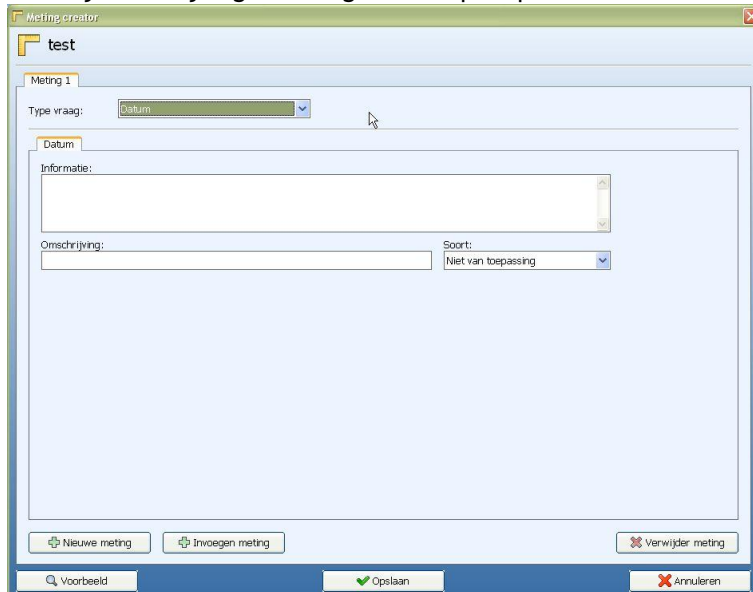


The screenshot shows the 'Meting creator' window with the 'test' tab selected. Under 'Meting 1', the 'Type vraag:' dropdown is set to 'Vrij veld'. The 'Omschrijving:' field is empty. The 'Soort:' dropdown is set to 'Niet van toepassing'. At the bottom of the window, there are buttons for 'Nieuwe meting', 'Invoegen meting', and 'Verwijder meting'. The footer contains 'Voorbeeld', 'Opslaan', and 'Annuleren' buttons.



### Datum:

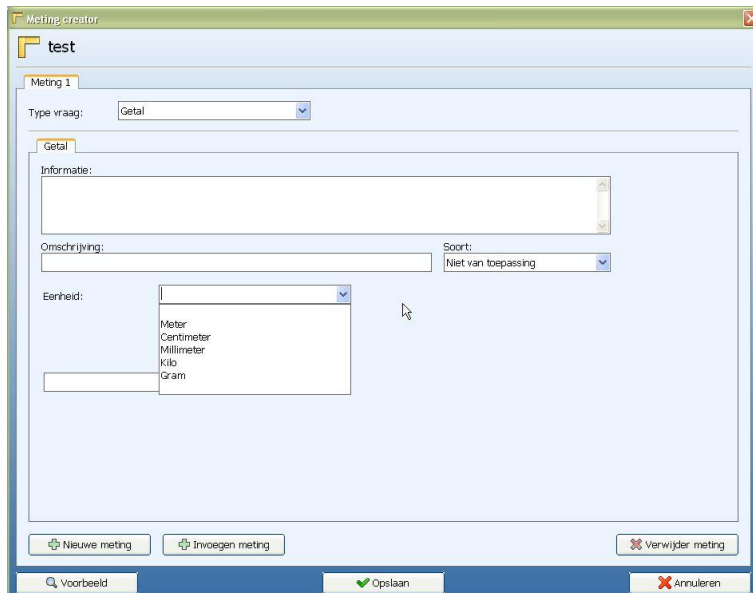
Voer bij omschrijving uw vraag in waarop de patiënt kan antwoorden met een datumkeuze.



The screenshot shows the 'Meting creator' window with the title 'test'. The 'Type vraag:' dropdown is set to 'Datum'. The 'Datum' section is active, showing an 'Informatie:' text area, an 'Omschrijving:' text area, and a 'Soort:' dropdown set to 'Niet van toepassing'. At the bottom, there are buttons for 'Nieuwe meting', 'Invoegen meting', and 'Verwijder meting'. A search bar with 'Voorbeeld' and a green 'Opslaan' button are also visible.

### Getal:

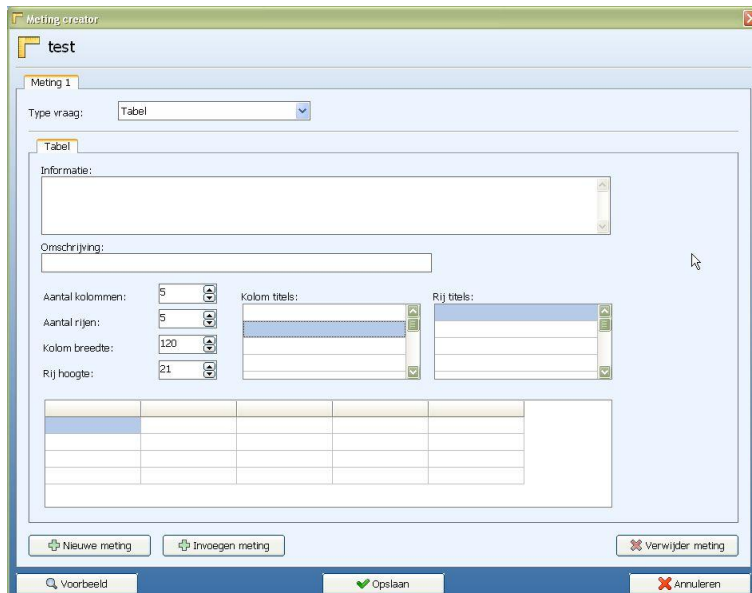
Voer bij omschrijving uw vraag in waarop de patiënt kan antwoorden met een getal. Kies de eenheid.



The screenshot shows the 'Meting creator' window with the title 'test'. The 'Type vraag:' dropdown is set to 'Getal'. The 'Getal' section is active, showing an 'Informatie:' text area, an 'Omschrijving:' text area, and a 'Soort:' dropdown set to 'Niet van toepassing'. Below these, there is an 'Eenheid:' dropdown menu that is open, showing options: 'Meter', 'Centimeter', 'Millimeter', 'Kilo', and 'Gram'. At the bottom, there are buttons for 'Nieuwe meting', 'Invoegen meting', and 'Verwijder meting'. A search bar with 'Voorbeeld' and a green 'Opslaan' button are also visible.

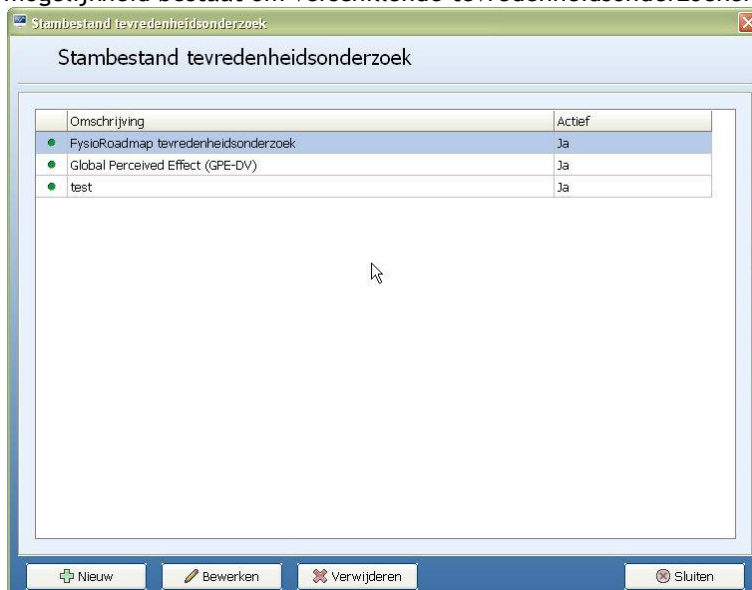
### Tabel:

De mogelijkheid om een tabel te koppelen aan een vraag. Stel uw tabel samen m.b.v. het aantal rijen en kolommen.



### Tevredenheidsonderzoek

Door in stambestanden voor 'Tevredenheidsonderzoek' te kiezen komt u in een keuzemenu waarin de mogelijkheid bestaat om verschillende tevredenheidsonderzoeken te maken en/of te wijzigen.



Kies "Nieuw" om een nieuw onderzoek aan te maken, voer de titel in. Kies "tevredenheidsonderzoek creator" en maak hier de vragen aan op dezelfde manier als in hoofdstuk "Vragenlijst".



## Een patiënt uitnodigen

Om een patiënt uit te nodigen voor een tevredenheidsonderzoek, dient er geklikt te worden op onderstaande knop, in tabblad FysioRoadmap:



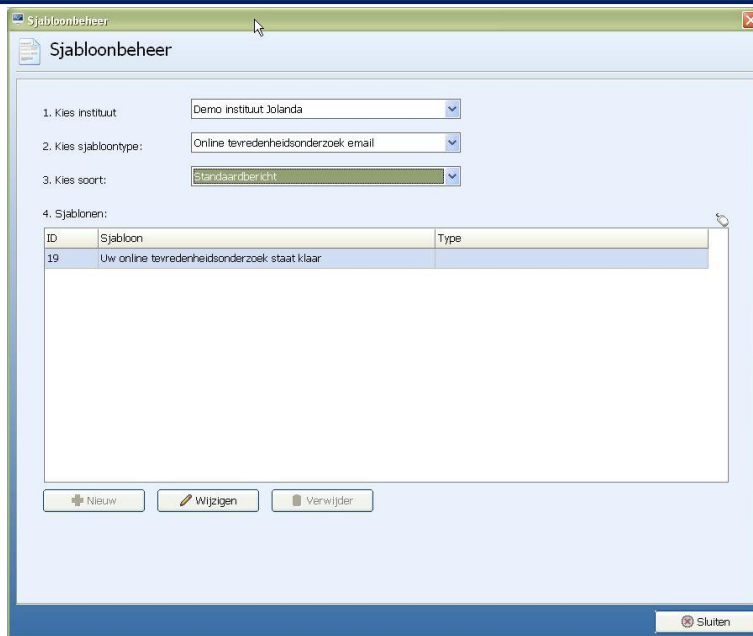
Na het selecteren, kunt u aangeven welk onderzoek de patiënt mag doen en of het direct ingevuld mag worden, of dat het via de e-mail gestuurd zal worden:



Als het e-mailadres van de patient in FysioRoadmap staat, kan het tevredenheidsonderzoek ook online worden ingevuld en wordt de patiënt via een e-mailbericht uitgenodigd om deze in te vullen.

In het sjabloonbeheer van FysioRoadmap (tabblad Stambestanden - FysioRoadmap - sjabloonbeheer) kan een sjabloon worden aangemaakt voor het online tevredenheidsonderzoek.

Het is van belang dat de term "VERZOEK\_LINK" hier in ieder geval in staat. Dit wordt de link in het e-mailbericht naar het tevredenheidsonderzoek.



### Voorbeeld sjabloon tevredenheidsonderzoek:

*(Onderwerp e-mail: Bericht van uw fysiotherapeut: uitnodiging tevredenheidsonderzoek)*

*Geachte heer/mevrouw,*

*U bent onlangs behandeld in onze praktijk.*

*Ter afsluiting zouden we het op prijs stellen als u ons tevredenheidsonderzoek invult.*

*Het onderzoek is beveiligd en anoniem: alles wat u invult, komt in ons systeem terecht, maar zonder uw persoonlijke gegevens.*

**VERZOEK\_LINK om het tevredenheidsonderzoek te openen.**

*Hartelijk dank voor uw medewerking en wellicht tot ziens in onze praktijk.*

*Met vriendelijk groet,*

*Uw fysiotherapeut*

*[Gegevens fysiotherapiepraktijk]*

## De resultaten

Via het tabblad Overzicht en Statistieken kunnen de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken (anoniem) bekeken worden. Klik daarvoor op “Tevredenheid Statistiek”.



Vervolgens kan er een periode worden geselecteerd, een verzekeraar, een bepaalde fysiotherapeut of een bepaald tevredenheidsonderzoek.



Per vraag kunnen dan de percentages van antwoorden bekeken, geprint of opgeslagen worden.

