

Algemene voorwaarden van Monitored Rehab Systems b.v.

April 2011

Algemene bepalingen.

Artikel 1. Reikwijdte en toepassing algemene voorwaarden.

- 1.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Monitored Rehab Systems aangegane overeenkomsten tenzij in enige overeenkomst schriftelijk van dit artikel uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Monitored Rehab Systems behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten zijn aan de gewijzigde Algemene voorwaarden gebonden, zodra Monitored Rehab Systems kenbaar heeft gemaakt dat de Algemene voorwaarden zijn gewijzigd.

Artikel 2. Definities.

- 2.1 Software: onder software wordt in het navolgende verstaan de door Monitored Rehab Systems ontwikkelde en / of geleverde programmatuur.
- 2.2 Hardware: onder hardware wordt in het navolgende verstaan de door Monitored Rehab Systems aanbevolen apparatuur.
- 2.3 Klant: onder klant wordt verstaan degene die een schriftelijk aanbod van Monitored Rehab Systems heeft aanvaard. Indien een maatschap als klant optreedt, verbindt elke maat zich hoofdzakelijk voor het geheel van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 2.4 De softwarepakketten bestaan uit de volgende onderdelen:
- CD's c.q. programmatuur ten behoeve van de inhoudelijke verslaglegging;
- (elektronisch) handboek

Artikel 3. Eigendom software.

- 3.1 Het eigendom van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door Monitored Rehab Systems geleverde software blijft bij Monitored Rehab Systems berusten. Dit eigendom gaat niet over naar de klant.
- 3.2 Monitored Rehab Systems verleent tegen betaling uitsluitend een recht tot gebruik van de door Monitored Rehab Systems ter beschikking gestelde software. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar door de klant.
- 3.3 Het is de klant verboden de software dan wel kopieën daarvan aan derden over te dragen danwel ter beschikking te stellen, hetzij om niet, hetzij tegen betaling anders dan na verkregen toestemming van Monitored Rehab Systems.
- 3.4 Het is de klant niet toegestaan kopieën van door Monitored Rehab Systems ter beschikking gestelde software te maken anders dan voor eigen gebruik ten behoeve van beveiliging (back-up) en gebruik op andere plekken binnen de organisatie (praktijk/ziekenhuis).

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden software.

- 4.1 Indien de door de klant ondertekende leveringsovereenkomst en Algemene Voorwaarden aan Monitored Rehab Systems zijn getoetst, is de licentieovereenkomst tussen partijen tot stand gekomen en is de klant gehouden om de licentievergoeding na facturering door Monitored Rehab Systems te voldoen. Uiterlijk 30 dagen na factuurdatum dient betaling door de klant plaats te vinden of zoveel eerder als de klant wenst.
- 4.2 Wanneer 30 dagen na factuurdatum de betaling niet op de rekening van Monitored Rehab Systems is bijgeschreven, heeft Monitored Rehab Systems het recht de contractuele rente ad 1% per maand in rekening te brengen.
- 4.3 De klant is jaarlijks een servicebijdrage verschuldigd. Dit bedrag wordt voor elke concurrent user verhoogd met een extra licentiebijdrage.
- 4.4 De factuur voor de licentiekosten wordt 1x per jaar verstuurd, altijd voorafgaand aan het volgende kalenderjaar en dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 5. Leveringsbepalingen software.

- 5.1 Monitored Rehab Systems verleent de klant c.q. de licentienemer het gebruiksrecht van de in de schriftelijke overeenkomst beschreven software.
- 5.2 Monitored Rehab Systems garandeert de levering van de door de klant bestelde software binnen vijf werkdagen behoudens bijzondere omstandigheden.
- 5.3 Na ondertekening van de leveringsovereenkomst ontvangt de klant (op aanvraag vanuit de software) een definitieve licentie en treedt artikel 6 in werking; de klant heeft nu ook toegang tot de helpdesk van Monitored Rehab Systems.

Artikel 6. Servicebepalingen software.

- 6.1 De door Monitored Rehab Systems te leveren service bestaat uit de volgende elementen:
a. het beschikbaar stellen van een helpdesk;
b. het ontwikkelen en ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur;
c. het oplossen van fouten en gebreken in de door Monitored Rehab Systems geleverde software.
- 6.2 Monitored Rehab Systems behoudt zich het recht voor om, in overleg met de klant, naar andere oplossingen te zoeken indien een telefonisch consult per dag langer duurt dan twintig minuten.
- 6.3 Monitored Rehab Systems garandeert dat fouten in de door Monitored Rehab Systems geleverde software uiterlijk de werkdag volgend op de werkdag van melding in behandeling zullen worden genomen.
- 6.4 Monitored Rehab Systems heeft het recht te beoordelen of door haar kan worden vastgesteld met telefonisch advies danwel dat inspectie en reparatie van de geleverde software noodzakelijk is.
- 6.5 De overeenkomst wordt voor de restperiode van het lopende jaar alsmede het gehele daarop volgende kalenderjaar aangegaan.
- 6.6 Na afloop van de termijn wordt de overeenkomst stilzittend verlengd voor de duur van een kalenderjaar indien geen van de partijen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om op te zeggen.
- 6.7 Beide partijen hebben de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 6.8 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien de wederpartij enige verplichting uit deze of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst niet nakomt. De ontbinding dient zorgvuldig en schriftelijk te worden gemotiveerd.
- 6.9 De niet-nakoming dient van een zodanige ernstige aard te zijn dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij na per aangezekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen.
- 6.10 Opzegging door de klant dient schriftelijk plaats te vinden en zal binnen veertien dagen schriftelijk door Monitored Rehab Systems worden bevestigd.
- 6.11 Na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten.

Artikel 7. Garanties software.

- 7.1 Monitored Rehab Systems garandeert dat de werking van de door Monitored Rehab Systems uitgegeven software in overeenstemming is met de door haar uitgegeven specificaties, eigenschappen en functies van de software.
- 7.2 Monitored Rehab Systems verplicht zich tot het oplossen van gebreken in de software indien blijkt dat er geen "workaround" c.q. alternatief voor is. Vervanging van de software zal slechts plaatsvinden indien alle mogelijkheden ter reparatie en onderhoud van de software zijn benut.
- 7.3 Onder gebreken worden verstaan de in de software geconstateerde fouten alsmede de geconstateerde afwijkingen van de in de handleiding opgenomen eigenschappen en functies.
- 7.4 Monitored Rehab Systems verleent de in dit artikel alsmede de in de 'Servicebepalingen software' opgenomen garanties en rechten voor de duur van deze overeenkomst.
- 7.5 De garantie vervalt indien de klant wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen door een derde, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht van Monitored Rehab Systems plaatsvinden.

Artikel 8. Nieuwe software.

- 8.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Monitored Rehab Systems verplicht de klant zich tot hantering van de laatste door Monitored Rehab Systems uitgegeven software met uitzondering van bijzondere gevallen en slechts na overleg met Monitored Rehab Systems. De kosten van nieuwe versies zijn begrepen in de jaarlijks verschuldigde licentiebijdrage. Het gebruik van oudere versies kan mogelijk tot vertraging in de serviceverlening leiden.
- 8.2 De klant zal binnen een maand de nieuwe door Monitored Rehab Systems verstrekte software in gebruik nemen.

Artikel 9. Kosten inspectie en reparatie software.

- 9.1 Indien Monitored Rehab Systems in overleg met de klant besluit dat inspectie en reparatie van de door Monitored Rehab Systems geleverde software op het door de klant opgegeven adres noodzakelijk is geldt de volgende regeling:
De kosten van inspectie en reparatie komen voor rekening van Monitored Rehab Systems wanneer komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt door de door Monitored Rehab Systems geleverde software.
- 9.2 De kosten van inspectie en reparatie komen voor rekening van de klant indien komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt of ontstaan door niet door Monitored Rehab Systems geleverde software.

- 9.4 De kosten van inspectie en reparatie komen eveneens voor rekening van de klant indien komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt of ontstaan door het verkeerd gebruik door de klant van de door Monitored Rehab Systems geleverde software. Monitored Rehab Systems behoudt zich het recht voor om te beoordelen of er sprake is van een voor rekening van de klant komend gebrek. Indien er sprake is van een voor rekening van de klant komend gebrek verplicht Monitored Rehab Systems zich ertoe een zorgvuldige motivering, schriftelijk, aan de klant te verstrekken.
- 9.5 Niet tijdige betaling van door Monitored Rehab Systems geleverde goederen en diensten leidt tot het verval van het recht op service. Monitored Rehab Systems behoudt het recht om nakoming van de met de klant gesloten overeenkomst te vorderen.

Artikel 10. Ontwikkeling software.

- 10.1 Monitored Rehab Systems zal de betreffende beroepsgroepen betrekken bij de ontwikkeling en het testen van nieuwe software.
- 10.2 De beroepsgroep heeft het recht Monitored Rehab Systems te adviseren over de te ontwikkelen software.

Artikel 11. Rechten van Derden.

- 11.1 Monitored Rehab Systems vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden ter zake van beweerde inbreuken op enig aan derden toekomend recht met betrekking tot de door Monitored Rehab Systems ontwikkelde programmatuur.
- 11.2 De klant verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld schriftelijk aan Monitored Rehab Systems kenbaar te maken en Monitored Rehab Systems de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.
- 11.3 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat de door Monitored Rehab Systems ontwikkelde software inbreuk maakt op enig recht van een derde c.q. derden en daardoor de klant het gebruik wordt ontnomen, zal Monitored Rehab Systems voor haar rekening en te hare keuze, hetzij zorgen dat de klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van de software voort te zetten, hetzij de software zodanig aanpassen of wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Artikel 12. Gebruik hardware.

- 12.1 Wanneer de klant eigen hardware gebruikt dient deze te voldoen aan de technische eisen die Monitored Rehab Systems stelt.
- 12.2 Monitored Rehab Systems verplicht zich bij uitgifte van nieuwe software-versies de technische eisen aan te geven waaraan de hardware dient te voldoen.
- 12.3 De klant is verantwoordelijk voor aanpassing van zijn hardware aan nieuwe software indien Monitored Rehab Systems dat adviseert.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden andere zaken en diensten.

- 13.1 Betaling voor andere zaken en diensten dienen binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden. Over alle niet tijdige betalingen heeft Monitored Rehab Systems het recht de contractuele rente ad 1% per maand te vorderen. De rente wordt berekend vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 13.2 Vanaf de vervaldatum van de factuur wordt de klant geacht in gebreke te zijn, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 13.3 De door Monitored Rehab Systems te maken incassokosten zijn vervolgens voor rekening van de klant. Deze bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 500,-.
- 13.4 Niet tijdige betaling van geleverde goederen en diensten heeft tot gevolg dat het recht op service, zoals omschreven in de 'Servicebepalingen software' (art. 6.1), onmiddellijk na het verstrijken van de betalingstermijn vervalt.

Artikel 14. Risico.

- 14.1 Alle zaken zijn tot het tijdstip dat zij aan de klant zijn geleverd voor rekening en risico van Monitored Rehab Systems. Vanaf het moment van levering aan de klant zijn de zaken voor rekening en risico van de klant.

Artikel 15. Reclames.

- 15.1 Reclames van de klant over direct waarneembare gebreken aan de door Monitored Rehab Systems geleverde zaken moeten binnen 5 werkdagen na aflevering van de zaken, duidelijk omschreven en schriftelijk aan Monitored Rehab Systems ter kennis worden gebracht.
- 15.2 Zonder een dergelijk schriftelijk bericht wordt de klant geacht de geleverde zaken in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid.

- 16.1 Iedere aansprakelijkheid van Monitored Rehab Systems wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het jaarlijks door de klant verschuldigde licentiebedrag, ex BTW. Iedere aansprakelijkheid van Monitored Rehab Systems voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade aan hardware en/of programmatuur van derden en alle overige indirecte schade is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Artikel 17. Overmacht.

- 17.1 Monitored Rehab Systems is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Monitored Rehab Systems redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toeloen van Monitored Rehab Systems ontstane veranderingen in de bij het aangaan van verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 17.2 In geval van overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 18. Ontbinding.

- 18.1 Monitored Rehab Systems heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd andere haar toekomende rechten indien:
- de klant in staat van faillissement is verklaard c.q. haar faillissement is aangevraagd;
- de klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
- de klant één of meer verplichtingen uit de aangegane overeenkomst niet nakomt.
- 18.2 De klant heeft het recht op gelijke wijze als in het vorige lid bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd andere de klant toekomende rechten indien:
Monitored Rehab Systems in staat van faillissement is verklaard c.q. haar faillissement is aangevraagd;
Monitored Rehab Systems surseance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 19. Geheimhouding.

- 19.1 Monitored Rehab Systems verplicht zich tot geheimhouding van bij haar bekend geworden specifieke informatie met betrekking tot de onderneming van de klant.
- 19.2 Monitored Rehab Systems verbindt zich tevens haar personeel de verplichting op te leggen haar bij het uitvoeren van de werkzaamheden bekend geworden specifieke informatie met betrekking tot de onderneming van de klant vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting geldt met name ten aanzien van aan Monitored Rehab Systems ter beschikking gestelde informatie waarop het beroepsgeheim van klant rust en waarvan Monitored Rehab Systems in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst kennis neemt.

Artikel 20. Overdracht rechten en plichten.

- 20.1 Monitored Rehab Systems heeft het recht om zich door een derde, een natuurlijke persoon of rechtspersoon, in de plaats te laten stellen. Monitored Rehab Systems zal de klant schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de rechten en plichten uit de door Monitored Rehab Systems met de klant gesloten overeenkomst.
- 20.2 De klant zal Monitored Rehab Systems eveneens schriftelijk informeren over een voorgenomen overdracht van de praktijk c.q. de door de klant gedreven onderneming.

Artikel 21.

- 21.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 De rechtbank Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.



Monitored Rehab Systems B.V.

Waarderweg 33, unit 11A, 2031 BN Haarlem, The Netherlands

Phone: +31 (0)23 750 5444 | Fax: +31 (0)23 750 5445 | www.mrsystems.nl | info@mrsystems.nl

Bank: ABN Amro 542706571 | BIC: ABNANL2A | IBAN: NL09ABNA0542706571

KvK: Haarlem – Amsterdam - 34124064 | BTW: NL 808415402B01