

## Authenticatie koppelen/wissen

Wanneer het gaat om een QR-code te resetten dan kan u het onderstaande laten uitvoeren door een collega van u die de rechten ervoor heeft.

U kan via instelling → Gebruikersbeheer → Uw naam op laten zoeken → QR-code laten resetten → wanneer u dan weer probeert in te loggen ziet u een nieuwe QR-code op het scherm.

Als het gaat om niet kunnen inloggen bij het invoeren van uw emailadres en wachtwoord dan kan u de volgende stappen volgen om de cookies te wissen en dat is per browser anders:

### Chrome:

- Instellingen → Vul in de zoekbalk “Cookies” in → Ga naar “Browsergegevens verwijderen” → Vink alleen “Cookies en andere site gegevens aan” → Klik op gegevens verwijderen.
  - o Probeer daarna opnieuw in te loggen

### Edge:

- Instellingen → Vul in de zoekbalk “Cookies” in → Scrol naar beneden → Kies “Browse gegevens nu wissen” → Vink alleen “Cookies en andere site gegevens aan” → Klik op “Nu wissen”.
  - o Probeer daarna opnieuw in te loggen