ALGEMENE VERKOOP-EN SERVICEVOORWAARDEN URBAIN COFFEE BV

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, aanbiedingen, verkopen en leveringen door Urbain Coffee BV (hierna te noemen: “UC”) en maken deel uit van alle met UC gesloten koop- en serviceovereenkomsten.

1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door UC uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper binden UC niet.

1.3 De koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen koper en UC.

1.4 Onder zaken wordt in deze voorwaarden verstaan alle door UC verkochte zaken, waaronder mede zijn begrepen apparatuur, onderdelen, diensten en ingrediënten voor zover daarvoor in deze voorwaarden geen afzonderlijke regeling is opgenomen.

2 Aanbiedingen/offertes/orders

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van UC zijn vrijblijvend en binden UC op zichzelf niet. Orders van de koper binden UC niet, zolang deze niet zijn aanvaard door UC dan wel UC met de uitvoering daarvan is begonnen.

3 Prijs

3.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, kosten van vervoer, verzekering, installatie en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van bevestiging van de Overeenkomst door UC. Indien bijvoorbeeld door wisselkoersveranderingen, wijziging van voorschriften van de overheid, verhoging van grondstofprijzen of andere oorzaken, de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is UC gerechtigd ook de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. UC zal de koper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. De koper is gehouden de aldus verhoogde koopprijs te voldoen.

3.3 In een prijscourant opgenomen prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzingen op grond van verhoging van de kostprijs. Bestellingen op basis van in een prijslijst opgenomen prijzen zullen door UC worden geleverd tegen de ten tijde van levering geldende prijzen. Behoudens wanneer de prijsherziening betreft een prijsbeschikking van overheidswege, zal een eventuele prijsverhoging gerelateerd zijn aan het door het CBS uitgegeven indexcijfer dat betrekking heeft op de kostenontwikkeling in de desbetreffende industrie.

4 Levering, levertijd, afname

4.1 Voor levering(en) van ingrediënten met een factuurwaarde van minder dan EUR 50,- exclusief B.T.W. per levering kan UC EUR 10,- aflever/administratiekosten aan de koper in rekening brengen.

4.2 Indien de koper de zaken afbestelt voordat deze zijn geleverd of betaald, zal UC gerechtigd zijn alle door haar gemaakte kosten voortvloeiende uit deze annulering aan de koper in rekening te brengen.

4.3 Apparatuur en onderdelen worden door UC op de overeengekomen plaats gemonteerd en aangesloten. Voorwaarde voor levering is dat de koper de door UC aangegeven voorzieningen treft, waaronder in ieder geval aansluitpunten voor water en elektriciteit en een geschikte ruimte waarin de apparatuur kan worden geplaatst. De koper zal ervoor zorgen dat de getroffen voorzieningen in overeenstemming zijn met de toepasselijke voorschriften van overheidswege. De kosten van het treffen van deze voorzieningen zijn voor rekening van de koper. Indien de vereiste voorzieningen niet zijn getroffen, is UC gerechtigd alle kosten, vergaand houdende met de geplande levering(en) aan koper door te berekenen…

4.4 Indien geen tijdstip voor levering is overeengekomen is UC gerechtigd om de verkochte zaken op de overeengekomen dag of periode voor levering tussen 08.00 en 17.00 uur af te (doen) leveren en/of te installeren.

4.5 In ontvangst genomen producten mogen slechts worden geretourneerd indien UC daartoe zijn uitdrukkelijke voorafgaande toestemming geeft verleend. Indien de producten na de aflevering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd, geheel of gedeeltelijk worden beschadigd of omverpakt, vervalt elk recht van de koper, voor zover het betreft claims wegens gebreken in het geleverde.

4.6 Indien UC de zaken op de overeengekomen dag of periode en het eventueel overeengekomen tijdstip van levering aanbiedt en aflevering en/of installatie van de zaken niet mogelijk blijkt als gevolg van oorzaken toerekenbaar aan koper, is UC gerechtigd de door haar in verband met de levering gemaakte kosten in rekening te brengen en om de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan.

5 Onderhoudscontract

5.1 De maximale looptijd van het “Onderhoudscontract” wordt per contract bepaald.

5.2 Opdrachtgever verplicht zich de betaling op tijd en bij vooruitbetaling te voldoen.

5.3 Opdrachtnemer heeft het recht de onderhoudskosten met ingang van een nieuw kalenderjaar te wijzigen overeenkomstig mutaties in de kosten voor loon, materialen en/of andere oorzaken.

5.4 Alle onderdelen die niet bij de apparatuur horen (stekkerdozen, bedrading, filters, wateraansluitingen, externe koelers) vallen buiten deze overeenkomst.

5.5 In geval van huur en/of overeengekomen korting op onderhoudscontract geld een verplichte afname van ingrediënten voor de betreffende apparatuur bij UC. Indien aan deze verplichting niet wordt voldaan, kan opdrachtnemer alle gegeven kortingen laten vervallen en wordt alsnog met terugwerkende kracht geleverde goederen en/of diensten in rekening gebracht.

5.6 De koper dient alle storingen en niet -functioneren van de apparatuur onmiddellijk (telefonisch, via fax of mail) met I.D.NR., aard storing en naam van melder aan UC door te geven.

5.7 Op eerste bericht van de koper, dat de apparatuur niet naar behoren functioneert, zal UC binnen de in de serviceovereenkomst afgesproken termijn of zoveel mogelijk binnen 24 uur (tijdens kantooruren) aanvangen met het opheffen van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur door natuurlijke slijtage. Onder Preventief Onderhoud wordt mede verstaan het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten, respectievelijk beschadigde onderdelen, met uitzondering van de periodieke vervanging van het waterfilter. De periodieke vervanging van het waterfilter is steeds voor rekening van de koper, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.8 Indien de werkzaamheden het gevolg zijn van ondeskundig of verkeerd gebruik van de apparatuur door de koper diens personeel of andere gebruikers van de apparatuur, al dan niet opzettelijke beschadigingen van de apparatuur door de koper diens personeel of derden dan wel andere aan koper toe te rekenen omstandigheden, wordt de daarmee verband houdende werkzaamheden door UC geacht niet onder de serviceovereenkomst te vallen en kunnen deze apart in rekening worden gebracht volgens de algemeen geldende tarieven van UC.

5.9 Indien op uitdrukkelijk verzoek van de koper werkzaamheden op andere dan voor UC geldende werktijden en in het weekend worden verricht, is UC gerechtigd een toeslag aan de koper in rekening te brengen.

6 Proefplaatsing

6.1 Indien de apparatuur door UC op proef wordt geplaatst na goedkeuring van de offerte door beide partijen geldt hiervoor een termijn van ten hoogte 10 werkdagen vanaf de datum- van inbedrijfstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gedurende deze termijn is voor het gebruik van de apparatuur geen vergoeding verschuldigd. De door UC geleverde ingrediënten e.d. kunnen door UC worden doorberekend en gefactureerd. Bij gebreke van een schriftelijk bericht door een van beide partijen aan de wederpartij voor het einde van de proeftermijn, treedt de koopovereenkomst door het enkele verloop van de proeftermijn volledig in werking.

7 Betaling/Zekerheid

7.1 Tenzij bijzondere betalingscondities zijn overeengekomen, dient bijschrijving van het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of compensatie te geschieden 21 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde (bank)rekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en is vermeld op de factuur. UC is echter te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling te vorderen in welk geval de koper is gehouden daaraan te voldoen.

7.2 Indien een (betalings)korting of bonusregeling, onder welke benaming dan ook, is overeengekomen is deze eerst opeisbaar en betaalbaar indien de koper zijn (betalings)verplichtingen jegens UC volledig is nagekomen.

7.3 Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden voldoet, wordt hij geacht onmiddellijk en van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van UC op de koper, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar, terwijl UC in dat geval met onmiddellijke ingang aanspraak kan maken op vergoeding van rente van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan over het totale bedrag van die vorderingen.

7.4 Alle vorderingen van UC op de koper worden eveneens terstond opeisbaar wanneer; beslag op een substantieel bestanddeel van het vermogen van de koper wordt gelegd , de koper surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de koper is aangevraagd of de koper anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, of indien de koper zijn onderneming liquideert, in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

7.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning door UC van enige vordering op de koper komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van €115,-.

7.6 Koper is onder geen enkele voorwaarde gerechtigd zijn betalingsverplichtingen onder de koopovereenkomst of deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te verrekenen.

7.7 Elke betaling door de koper wordt geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.

8 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1 De eigendom van door UC geleverde zaken berust bij UC en gaat pas op de koper over na volledige voldoening door de koper van al hetgeen UC van de koper te vorderen heeft.

8.2 Zolang UC een eigendomsvoorbehoud op door haar verkochte apparatuur heeft, staat het de koper niet vrij die apparatuur te bezwaren, verkopen of anderszins te vervreemden.

8.3 De koper is gehouden op eerste verzoek van UC mee te werken aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle door UC geleverde zaken waarvan het eigendom op de koper is overgegaan, tot zekerheid van de nakoming door die koper van al hetgeen UC van deze nog te vorderen heeft. De koper is verplicht aan de vestiging van dit pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen. Indien en zolang op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht rust, dan wel de eigendom daarvan door UC is voorbehouden, is het de koper niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel te bezwaren.

9 Garanties

9.1 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door UC geldt de garantie voor de door haar geleverde apparatuur en onderdelen gedurende één (1) jaar na plaatsing van die apparatuur of onderdelen met uitzondering van “Second Life” goederen. De garantie beperkt zich tot het kosteloos vervangen van onderdelen, met uitzondering van voorrijkosten en arbeidsloon. In de totale kostprijs van het onderhoudscontract is rekening gehouden met deze garantie. Voor overige zaken geldt de garantie tot de houdbaarheidsdatum op de verpakking van de zaken. Indien op de verpakking van de zaken geen houdbaarheidsdatum wordt vermeld geldt een garantietermijn van twee maanden gerekend vanaf de dag van levering.

9.3 De garantie is beperkt tot de keuze van UC:
(1) kosteloos repareren of vervangen van de zaken;
of
(2) de koopprijs van de zaken aan de koper restitueren.

9.4 De garantie op apparatuur en onderdelen vervalt indien de koper deze heeft verplaats, op ondeskundige wijze heeft gebruikt of laten gebruiken, onvoldoende heeft onderhouden of reparaties en/of afstelling van de apparatuur heeft laten verrichten door anderen dan UC zonder dat UC daarmee vooraf had ingestemd. Voor overige zaken vervalt de garantie indien de koper de verpakking van de zaken heeft aangebroken, de zaken heeft vermengd, verwerkt of bewerkt of deze op ondeugdelijke wijze heeft opgeslagen.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van UC voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad is beperkt tot directe schade tot maximaal de restwaarde van de onder de koopovereenkomst geleverde apparatuur. Voor zover onder de koopovereenkomst alleen ingrediënten zijn of worden geleverd, is voornoemde aansprakelijkheid van UC beperkt tot de factuurwaarde van de ingrediënten die onder de desbetreffende koopovereenkomst zijn verkocht en geleverd De aansprakelijkheid van UC voor indirecte of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 De aansprakelijkheidsbeperking als genoemd in artikel 10.1 geldt niet in geval van opzet of grove schuld van UC en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

11 Ontbinding

11.1 UC is gerechtigd de koopovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien koper een of meer van zijn verplichtingen niet , niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren, of anderszins blijk geeft insolvabel te zijn.

12 Toepasselijk recht, taal en rechtsbevoegdheid

12.1 Op de koopovereenkomst en deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met de koopovereenkomst en/of deze voorwaarden, dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam.